

**КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ЧЛЕНА КОМИТЕТА ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕС- ПРАКТИК МТПП**

Рабочая версия от 16.01.23

ВВЕДЕНИЕ

В тексте и в деятельности общественной структуры Комитет по развитию бизнес-практик Союза «Московская торгово-промышленная палата» используется следующая специфическая терминология:

Комитет по развитию бизнес-практик (далее – Комитет) – общественная структура, объединяющая членов Союза «Московская торгово-промышленная палата» (далее – МТПП) по принципу привлечения и объединения, разработки новых и развития существующих лучших бизнес-практик в различных функциональных областях и сферах деятельности бизнес-единиц экономического рынка России.

Член Комитета – это член Московской Торгово-промышленной палаты, оплачивающий ежегодный членский взнос и обладающий преимуществами членства, определивший свой интерес к развитию бизнес-практик в деловом сообществе Москвы, регионов России, принимающий и разделяющий миссию, ценности и цели Комитета.

Эксперт Комитета — это эксперт в конкретной области приложения бизнес-практик, с опытом и компетенциями свыше 10 лет работы в данной области, с наработанными авторскими методами, технологиями, подходами, с интересом к обмену опытом с другими экспертами и наращиванию, интеграции сильных компетенций совместно, разделяющий миссию, ценности и цели Комитета. Может не являться членом МТПП.

НАША МИССИЯ:

Способствовать развитию экономики России в предпринимательской среде микро, малого и среднего бизнеса благодаря развитию лучших бизнес-практик.

НАША ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ:

Аккумулировать на площадке МТПП лучшие практики бизнеса, авторские методики, лучшие технологические решения оптимизации и развития бизнеса, привлекать лучших экспертов для решения бизнес-проблем, а также способствовать активности предпринимательства в деловой и бизнес среде.

НАШИ ЗАДАЧИ:

1. Развивать активную площадку при МТПП для обмена опытом и лучшими бизнес-практиками между экспертами, руководителями в предпринимательской среде микро, малого и среднего бизнеса в Москве, МО, регионах России;
2. Формировать необходимые условия и культурную экспертную среду для развития лучших бизнес-практик в деловом и экспертном сообществе Москвы, Московской области и регионах России;

3. Найти и распространять в бизнес-среде ежегодно ТОП 10 наиболее интересных, полезных, практических методов и технологии для развития бизнеса;
4. Привлекать наиболее опытных и компетентных отечественных экспертов для решения бизнес трудностей в компаниях малого и среднего бизнеса, в предпринимательстве в России.
5. Содействовать повышению квалификации, обучению и развитию, обмену информацией и опытом, укреплению профессиональных и иных контактов между экспертами в различных сферах и профилях деятельности и представителями, руководителями, собственниками бизнеса.
6. Способствовать развитию интеграции бизнес-обучения в практику бизнеса с наибольшей ценностью и пользой для развития бизнеса, предпринимательства;
7. Осуществлять регулярно организацию и проведение мероприятий, на различных площадках, в различных экспертных и бизнес-сообществах, с привлечением интересных экспертов, членов Комитета и участников от бизнес-сообщества, предпринимательства.
8. Осуществлять экспертную исследовательскую, аналитическую деятельность для развития лучших технологий и бизнес-практик.

НАШИ ЦЕННОСТИ:

1. Компетентность:

1.1. Соблюдение членами и экспертами Комитета границ своей профессиональной компетенции, осознание рамок своей компетенции при обсуждении и решении задач и запросов, в чем на данный момент член и эксперт уверенно владеет.

1.2. Расширение границ компетентности члена или эксперта Комитета за счет ресурсов экспертного сообщества Комитета, благодаря обмену и интеграции опыта и компетенций экспертов и членов Комитета.

2. Открытость:

2.1. Открытость партнерских позиций во взаимоотношении с членами и экспертами Комитета.

2.2. Открытость дискуссий и обмена опытом между экспертами, членами Комитета и участниками активностей, мероприятий Комитета.

3. Честность:

3.1 Член и эксперт Комитет проявляет ясность и четкость в выражении мыслей, намерений, без обмана и искажения информации для окружающих и самого себя, без сокрытия своих мотивов.

4. Надежность и ответственность:

4.1. Соблюдение экспертами и членами Комитета взятых на себя обязательств, без нарушения данных обещаний, с умением держать слово, подтверждая делом, поступками.

4.2. Подтверждение репутации и надежности члена и эксперта Комитета, Комитета как общественной структуры

5. Объективность и независимость:

Отсутствие в приоритете личных интересов и отношений с членами и экспертами Комитета, с участниками активности, мероприятий Комитета, в компании клиента.

6. Конфиденциальность:

6.1. Не использовать инсайдерской информации в личных целях.

6.2. Поддерживать и сохранять право экспертов, клиентов на конфиденциальность.

7. Профессионализм:

7.1 Запрет на дискредитацию профессии и диффамацию в адрес коллег, членов и экспертов Комитета, как внутри, так вне пределов Комитета и его деятельности.

7.2 Запрет на диффамацию в адрес Комитета и осуществляемой работы

8. Развитие:

8.1 Устремление члена и эксперта Комитета к наращиванию своих компетенций, наращиванию интеграции опыта и развития культурной среды для развития лучших бизнес-практик.

8.2 Зрелое стремление члена и эксперта Комитета к развитию в сообществе экспертов, членов, коллег, с учетом интересов команды Комитета, без форсирования и продвижения в приоритете своих персональных целей и интересов за счет активности в Комитете и работы коллег.

9. Гибкость:

9.1 Проявление толерантности и ровного восприятия различных мнений и идей, принципов и приоритетов коллег, окружения, с возможностью обсуждения, аргументированного убеждения и принятия обоснованного подхода, без давления и провокационного поведения.

9.2 Формирование и развитие стимулирующей продуктивной, быстрой и эластичной реакции на изменения условий, ситуации, с готовностью находить лучшие командные решения, сохраняя приверженность миссии, ценностям и целям Комитета.

10. Творчество и креатив

10.1 Активное проявление экспертами и членами Комитета творческого и креативного подхода в обсуждении и решении задач, использование поискового и вариативного подходов в нахождении решений.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Кодекс описывает принятые и являющиеся желаемыми принципы и правила профессионального поведения члена и эксперта Комитета.

1.2. Кодекс фокусируется на вопросе профессионального поведения члена и эксперта Комитета, считая таковым любые формы подключения к решению задач, определяемых профессией эксперта, члена, с использованием имеющегося опыта, знаний и инструментов.

1.3. Кодекс рассматривает две возможные области профессионального поведения: а) взаимодействие эксперта и члена Комитета с внешними стейкхолдерами и представителями бизнес-сообщества и б) с коллегами, членами и экспертами Комитета и представителями МТПП. Несмотря на очевидные различия, кодекс рассматривает обе области вместе, рассматривая их равнозначными.

1.4. Кодекс не затрагивает законодательные и общекультурные нормы поведения, так как они являются естественными для любого воспитанного человека.

2. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРАВИЛА профессионального поведения членов и экспертов Комитета

2.1 Принцип профессионализма

Член и эксперт Комитета обязан знать и быть способным подтвердить границы своей профессиональной компетентности, которые определяются образованием, квалификацией и соответствующим профессиональным опытом, выполненными задачами и проектами у клиентов. Подтвердить и раскрыть свои компетенции эксперт и член Комитета может при командном взаимодействии в Комитета.

2.2 Принцип постоянного развития

Член и эксперт Комитета осознает скорость изменений, обновления информации, вызовов, сложность решаемых задач, и развивает свою компетентность, развивает продуктивную среду для коллаборации экспертов, обмена опытом и компетенциями, их интеграции.

2.3 Принцип командной работы

Член и эксперт Комитета основную работу в Комитете строит в командном взаимодействии с коллегами, учитывая и разделяя интересы, цели и ценности Комитета. В процессе командного взаимодействия проявляет уважение, тактичность, гибкость и партнерскую позицию в рассмотрении и согласовании вопросов.

2.4 Принцип поддержания деловой репутации

Член и эксперт осознает, что, будучи частью профессионального общественного объединения, является в своём профессиональном поведении её представителем и поддерживает, развивает положительную репутацию Комитета, пресекает и исключает любые негативные проявления, включая неуважение, провокации, шантаж, дискредитацию Комитета, диффамацию в адрес коллег.

3. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Становясь членом и экспертом Комитета, человек принимает миссию, ценности, цели и принципы Комитета, раскрытые в Кодексе, берет на себя ответственность их поддерживать, отражать в своей позиции, поведении, активности, решениях.

3.2 Член и эксперт осознает, что при нарушении Кодекса, он может быть исключен из состава Комитета на основании Положения и Кодекса Комитета.

3.3 Член и эксперт Комитета имеет право выражать свои мысли, идеи, решения в корректной, аргументированной форме, проявлять активность в деятельности Комитета в согласовании с председателем и коллегами Комитета, с уважением к коллегам, с учетом в равной степени интересов коллег и представителей бизнес-окружения, с учетом интересов и целей Комитета.

3.4 Член и эксперт Комитета несет ответственность за сохранение репутации Комитета, МТПП.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

4.1 Член и эксперт Комитета воздерживается от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

4.2 Член и эксперт Комитета воздерживается от грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

4.3 Член и эксперт Комитета воздерживается от угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное и грубое поведение;

4.4 Член и эксперт Комитета призван способствовать своим рабочим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

4.5. Член и эксперт Комитета проявляет вежливость, доброжелательность, корректность, внимательность и проявляет терпимость в общении с клиентами и коллегами.

5. САНКЦИИ

5.1 Член и эксперт Комитета обязан соблюдать все положения данного Этического Кодекса.

Руководством Комитета рассматриваются все обращения по вопросам, касающимся этических претензий к членам и экспертам Комитета.

5.2 Член и эксперт Комитета может быть исключен из Комитета, если будет вынесено соответствующее решение Актива Комитета.

6. ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Как член и эксперт Комитета, я разделяю данные профессиональные ценности и принципы. Я беру на себя обязательства по выполнению данных этических стандартов и правил.