

П Р И К А З

01 марта 2018 г.

№ 11/1

Москва

Об утверждении Политики МТПП в области качества

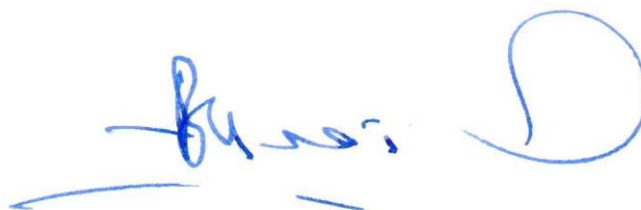
В связи с разработкой Системы менеджмента качества в Союзе «Московская торгово-промышленная палата» и подготовкой ее к сертификации в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) разработана Политика МТПП в области качества.

В целях дальнейшей разработки и внедрения документов Системы менеджмента качества в практическую деятельность МТПП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику Союза «Московская торгово-промышленная палата» в области качества (Приложение 1).
2. Назначить представителем руководства МТПП по качеству советника старшего вице-президента Моисеева А.А.
3. Советнику старшего вице-президента Моисееву А.А. довести до каждого сотрудника МТПП Политику в области качества, при необходимости представлять разъяснения сотрудникам по данному вопросу.
4. Руководителям структурных подразделений МТПП принять к руководству и исполнению Политику в области качества и обеспечить ознакомление с ней подчиненных сотрудников.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на старшего вице-президента МТПП Шарандина Ю.А.

Президент



В.М. Платонов

**Политика
Союза «Московская торгово-промышленная палата»
в области качества**

Основой долговременной Политики в области качества руководство Союза «Московская торгово-промышленная палата» (далее – МТПП) считает ориентацию на полное удовлетворение требований потребителей (заказчиков) и постоянное улучшение качества оказываемых услуг.

Руководство МТПП рассматривает обеспечение и улучшение качества оказываемых услуг как основное условие для развития конкуренции в городе Москве и улучшения социально-экономического положения персонала МТПП.

Наши цели:

- Максимальное удовлетворение настоящих и будущих потребностей потребителей (заказчиков), в том числе и индивидуальных требований;
- Создание устойчивого доверия потребителей к оказываемым услугам;
- Поддержка московского бизнеса и содействие развитию предпринимательства в Москве, выстраивание эффективных взаимоотношений бизнеса и власти;
- Содействие развитию предпринимательской деятельности;
- Представление и защита прав и законных интересов бизнеса в органах государственной власти в Российской Федерации и за рубежом;
- Участие в развитии социально-экономических, инвестиционных и научно-технических связей города Москвы с другими субъектами Российской Федерации и зарубежными партнерами;
- Поддержка конгрессно-выставочной деятельности в интересах компаний – членов МТПП;
- Постоянное улучшение качества оказываемых услуг, востребованных бизнесом;
- Поддержка модернизации и инновационного развития предприятий и организаций, расположенных на территории города Москвы;
- Предоставление потребителям (заказчикам) современных и эффективных продуктов на уровне мировых стандартов по техническим характеристикам и качеству;
- Реализация потенциала каждого сотрудника МТПП, признание и поощрение творческой инициативы и трудового вклада работников;
- Поддержание имиджа МТПП как добросовестного и надежного партнера;
- Повышение квалификации персонала путем постоянного и планомерного обучения всех сотрудников МТПП вопросам менеджмента качества;
- Обеспечение устойчивого роста, финансовой стабильности МТПП, экономического благополучия и социальной защищенности персонала.

Составляющие политики:

- Непрерывное совершенствование и результативное функционирование Системы менеджмента качества МТПП, разработанной в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- Гарантированное и качественное выполнение в срок и в полном объеме заключенных договоров и принятых на себя обязательств;
- Взаимодействие с потребителями (заказчиками) для лучшего понимания потребностей и прогнозирования их запросов. Сбор отзывов на всех уровнях – от персонала до руководства компаний, учет замечаний и внедрение получаемых предложений при оказании услуг.

Руководство МТПП берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает обязательства постоянно улучшать её результативность.

Каждый сотрудник МТПП знает свои полномочия и отвечает за качество оказываемых услуг в рамках своей компетенции.

Мы стремимся обеспечивать качество выполняемых работ (оказываемых услуг), превосходящее ожидания наших потребителей.

Руководство обязуется следовать заявленной Политике и призывает всех сотрудников к активной поддержке её проведения на всех уровнях компании.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ИНТЕРЭКОМС»

Рег. № РОСС RU.0001.04ЯЕ00 от 17.12.1997

в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации
Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента
«ЦССК «ИНТЕРЭКОМС»

аттестат аккредитации № ДС.ИСМ.ОС.04 выпуск 05 от 15.01.2020г.

Россия, 127287, Москва, Петровско-Разумовский проезд, 28, эт. 4, каб. 409 - 414



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 3. СМК сертифицирована с июня 2018 г.

Выдан

**Союзу «Московская торгово-промышленная палата»
(Московская ТПП, МТПП)**

Юридический адрес: Российская Федерация, 115088, Москва, ул. Шарикоподшипниковская,
д.38, стр. 1

Фактический адрес: Российская Федерация, 107031, Москва, ул. Петровка, д. 15, стр. 1

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к
сертификации, внешнеэкономической деятельности, экспертизе тендерной
документации, экспертизе госзакупок, экспертизе нормативно-правовых актов,
товароведческой экспертизе, консалтингу, обучению, выставочной деятельности,
юридическим услугам, деятельности общественных организаций

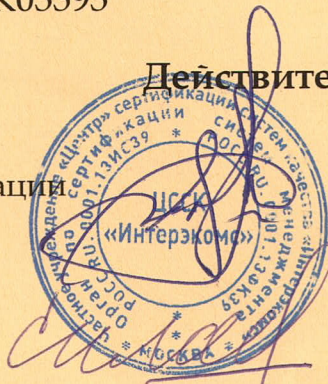
**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Регистрационный № RU.04ЯЕ.01.K03393

Дата регистрации 07.06.2024

Действителен до 07.06.2027

Зам. руководителя Органа по сертификации
интегрированных систем менеджмента



А.Ю. Мхитарян

Руководитель аудиторской группы

Л.Ю. Силаева