

ПОЛОЖЕНИЕ ПО СОБРАНИЮ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ (СОБР) Комитета по развитию бизнес-практик Московской торгово-промышленной палаты

Данное Положение регулирует деятельность активности членов Комитета по развитию бизнес-практик Московской торгово-промышленной палаты по активности в формате Собраний быстрого реагирования (СОБР).

СОБР – собрание быстрого реагирования – гибкая структура, сформированная Комитетом по развитию бизнес-практик на основе лучшего опыта отечественных партнерских консалтинговых практик поддержки предпринимательства.

Цель деятельности СОБР: решение острых актуальных проблем, трудностей, «болей» малого и среднего бизнеса, с которыми руководители и предприниматели сталкиваются, и когда нет внутренней и в окружении «понятной экспертизы» для решения.

Задачи СОБР: Оперативное подключение необходимых 2-4х экспертов по конкретному запросу из состава КРБП для онлайн или очной встречи в течение 1,5-2ч с предпринимателем/руководителем и обсуждение коллегиально в закрытом формате его заявки – профессиональная поддержка (бесплатная), с возможным продолжением взаимодействия на контрактной основе, когда найденное на встрече СОБР решение близко руководителю/предпринимателю, и он сам готов с кем-то из приглашенных экспертов продолжить работу.

ЦА СОБР: Предприниматели, руководители МСБ

Алгоритм работы:

1. В любом канале (социальные сети, сайт МТПП, личные контакты, сообщество комьюнити МТПП) поступившая заявка на коллегиальное экспертное закрытое обсуждение трудности от руководителя/ предпринимателя принимается председателем КРБП
2. Председатель связывается с носителем заявки и четко формулирует запрос
3. Под конкретный запрос формируется оперативно в срок от 2-3 часов до 1 рабочего дня команда экспертов в составе 2-4 человека
4. Согласовывается время (день и время) встречи с носителем заявки в СОБР и командой экспертов, формат встречи (очно или онлайн)
5. Встреча проводится, решения кратко протоколируются (одним из экспертов по согласованию между собой), и выписка передается носителю запроса
6. Результатом работы Совета быстрого реагирования является конкретное решение-выход из сложной ситуации заказчика, рекомендация направления, пути или плана действий, модель решения запроса.
7. При готовности продолжить работу с кем-то из экспертов, предприниматель/руководитель по завершению работы уточняет свою готовность сразу, запрашивает напрямую контакт выбранного эксперта для дальнейшего контакта напрямую, или берет паузу подумать в течение нескольких дней и сообщает о своем решении председателю КРБП.
8. При готовности взаимодействовать с кем-то из экспертов – заключается договор между экспертом и руководителем/предпринимателем. Эксперт информирует председателя КРБП об этапах работы на проекте с заказчиком.
9. По итогам реализованной поддержки на контрактной основе 10% комиссии эксперт передает на нужны КРБП (реклама, кейтеринг, организация культурных программ для членов КРБП) председателю Комитета.

Условия работы СОБР:

- Заявка поступает от реального предпринимателя или руководителя малого и среднего бизнеса
- Привлекаются эксперты КРБП, проявившие готовность и согласие работать в формате СОБР
- Эксперты могут быть в изменяющемся составе в разные встречи, по требуемым компетенциям и специализации для решения запроса
- За одну встречу могут быть рассмотрены не более 2х заявок
- По времени встречи от 1 до 3х часов работы за одну встречу
- По формату - может гибко быть очным или онлайн (зум, гугл-тим, яндекс-телемост)
- Частота встреч – по мере поступления заявок, не чаще 1 раза в неделю.
- При отказе трижды подряд эксперта выходить на встречу по полученной заявке в СОБР, эксперт исключается из состава Совета.

Эксперты СОБР – члены Московской торгово-промышленной палаты, члены Актива Комитета по развитию бизнес-практик:

1. Анисимов Виктор Викторович
2. Богокин Андрей Леонидович
3. Митин Артем Александрович
4. Переверзева Наталья Юрьевна

Положение разработано 18.09.2024. Ответственный - Переверзева Наталья Юрьевна, председатель КРБП МТПП