Результаты проведения контрольных закупок услуг по перевозке пассажиров легковым такси в Москве

Исследование проведено компанией Best Service

best4service.ru

Сентябрь 2019 года - январь 2020 года

Расчёт доверительного интервала и вероятности

Для выборки размером в 250 машин и генеральной совокупности около 50 тыс. машин (всего машин такси в Москве), доверительный интервал (погрешность) составляет 6,18%, доверительная вероятность (точность) = 5%. То есть при проведении 100 исследований с такой выборкой (250 машин) в 95% случаев получаемые ответы по законам статистики будут находиться в пределах ±6,18% от исходного.

Число проверок по операторам такси и месяцам

Такси-агрегатор	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь
GETT	31	32	31	33	31
Uber	32	32	32	32	32
Везёт	31	32	31	31	31
inDriver	31	32	31	31	31
Максим	31	31	31	31	31
Ситимобил	31	31	31	31	31
Таксовичкоф	31	28	31	28	31
Яндекс.Такси	32	32	32	33	32
Всего	**250**	**250**	**250**	**250**	**250**

! Проведение контрольных закупок осуществлялось посредством размещения заказов через мобильные приложения у 8 агрегаторов (более 90% машин такси пользуются услугами этих агрегаторов).

Проверяемые параметры

Контроль на линии предполагает:

- Сверку госномера, марки и модели фактически прибывшего автомобиля с госномером, полученном в уведомлении о подаче автомобиля.
- Проверку разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, в части его действительности, а также соответствия госномеру, марке и модели автомобиля. Проверка разрешения выполнялась без уведомления водителя. Повторная проверка разрешения будет проведена по окончанию контрольных закупок. Источником проверки разрешения является сайт Мэра Москвы www.mos.ru/otvet-transport/kak-proverit-razreshenie-taksi/

Анализируемые параметры:

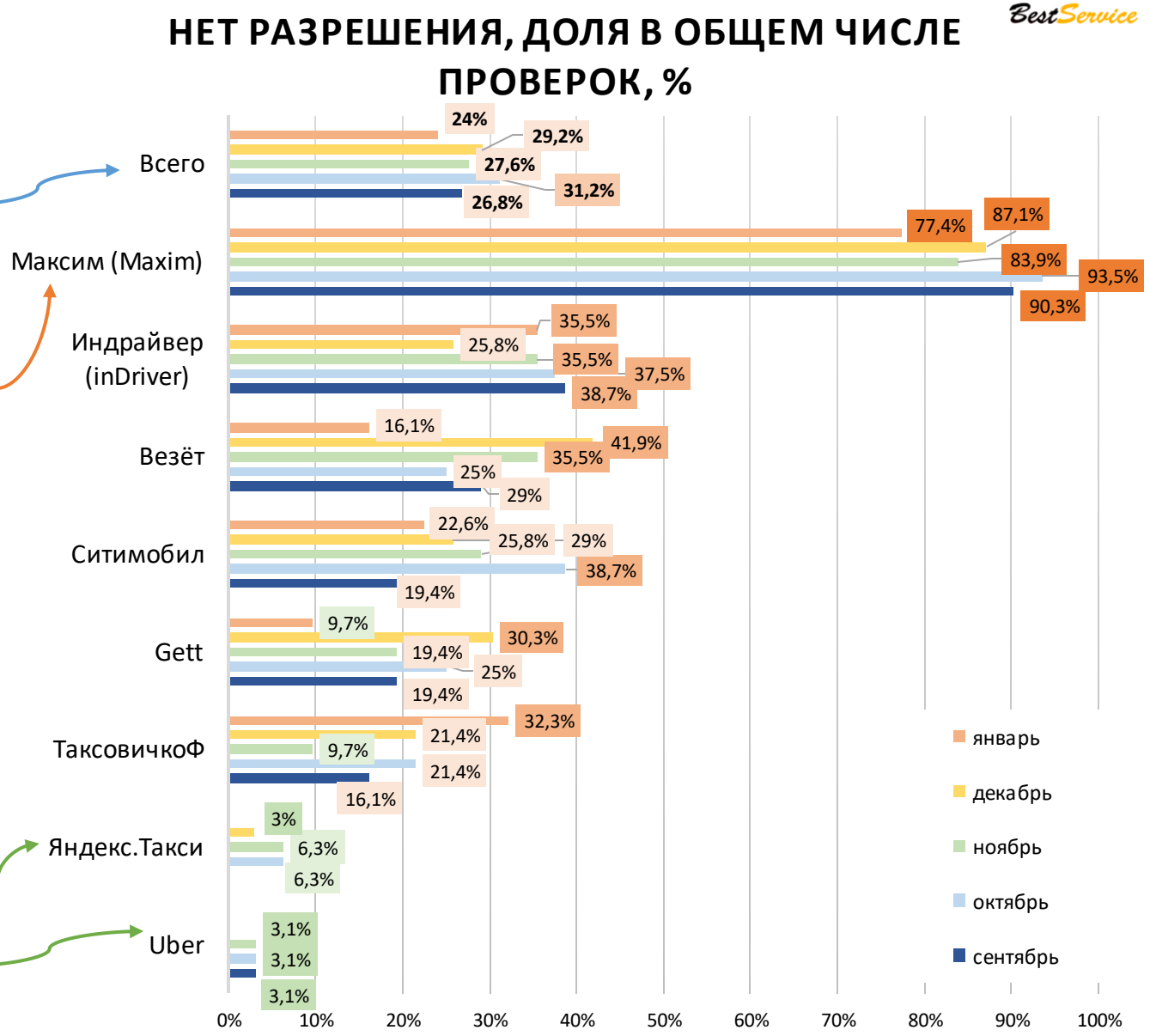
- Наличие разрешений
- Цвет транспортного средства (белый/жёлтый или прочий)
- Наличие колпаков
- Наличие шашечек

Наличие разрешений

В январе почти у четверти (24%) проверенных такси не оказалось разрешения (или оно было просрочено / аннулировано).

Главный нарушитель – агрегатор такси «Максим» – более чем у 3/4 (77%) проверенных машин в январе не оказалось разрешения.

Меньше всего проблем с разрешениями у Яндекс.Такси и Uber. В январе не выявлено ни одной машины без разрешения.



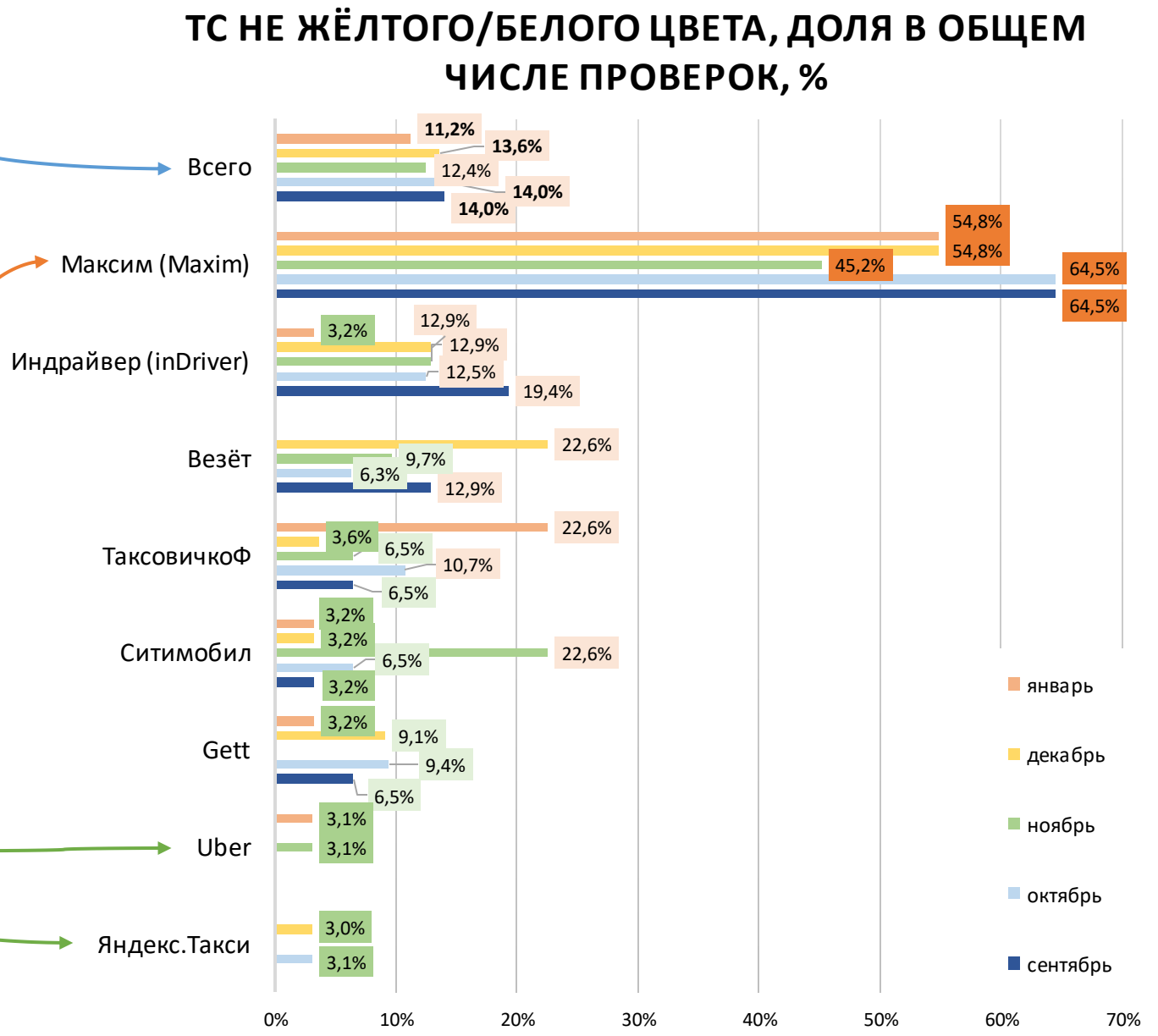
Отмечено значимое расхождение результатов для Ситимобил в октябре и остальных месяцах

Цвет транспортного средства

Немногим более 10% проверенных машин оказались цветом отличным от жёлтого/белого.

У агрегатора такси Максим – более чем половина (54,8%) проверенных машин оказались не жёлтого/белого цвета.

Меньше всего несоответствий цвета машин белому/жёлтому у Яндекс.Такси и Uber.

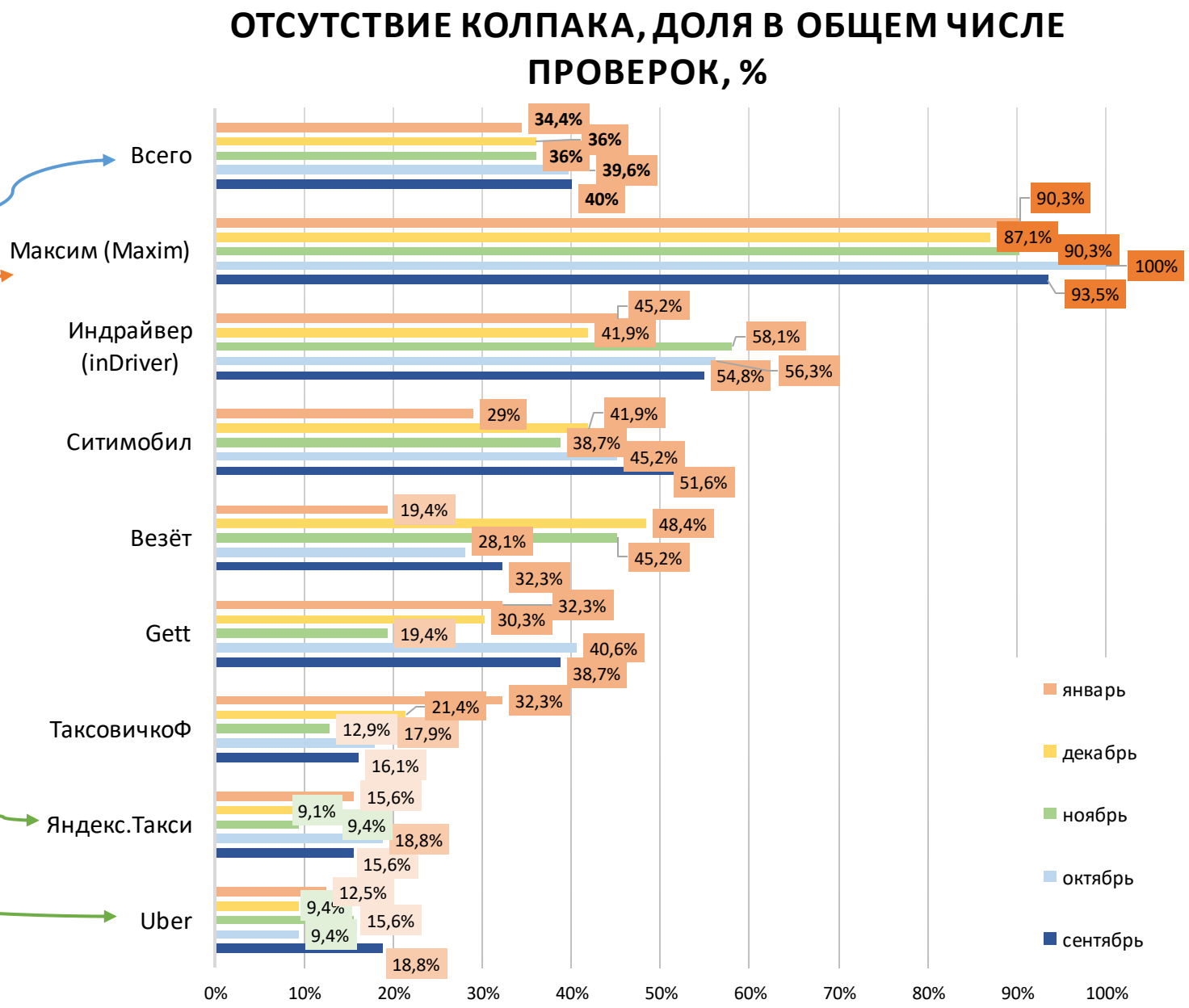


Колпаки

Более чем у трети (34,4%) проверенных такси не было колпаков.

У агрегатора такси Максим – почти все (90,3%) проверенные машины оказались без колпаков.

Меньше всего проблем с колпаками у Яндекс.Такси и Uber.

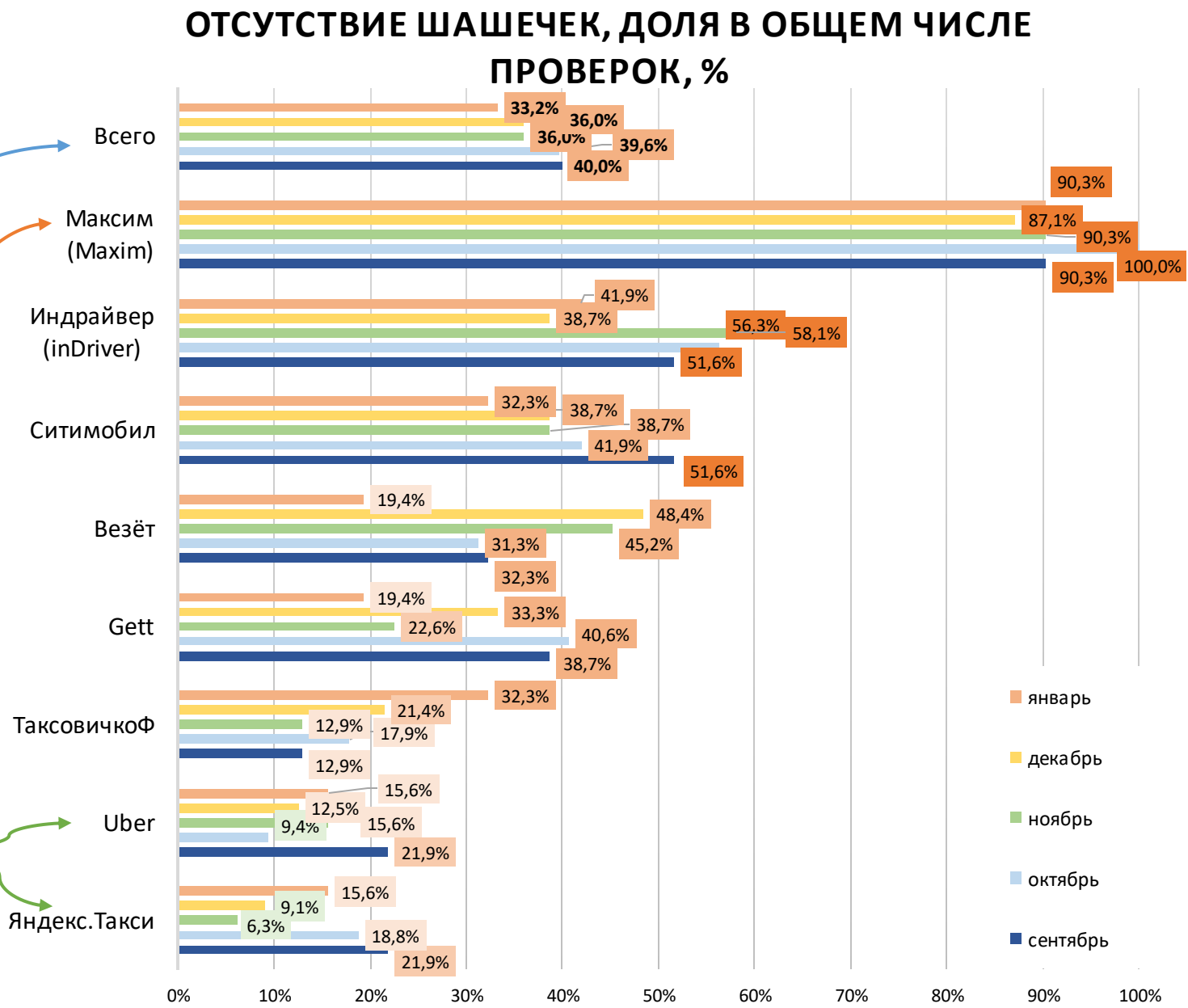


Шашечки

Более чем у трети проверенных такси не было шашечек.

У агрегатора такси «Максим» – почти все (90,3%) проверенные машины оказались без шашечек.

Меньше всего проблем с шашечками у Яндекс.Такси и Uber.



Выводы. Итоги января 2020 года.

- По итогам проверок в январе 5 из 8 агрегаторов такси имеют в своём парке долю машин без разрешений более 15%. Только в Uber и Яндекс.Такси машин с нарушением нет.
- 6 из 8 агрегаторов такси имеют в своём парке в основном объёме (90% и более) – жёлтые и белые машины. В ТаксовичкоФ 22,6% машин других цветов, а в такси Максим более половины машин – других цветов.
- В основном только Uber, Яндекс.Такси и Везёт следят за наличием колпака и шашечек. В остальных агрегаторах доля машин без колпака и шашечек составляет более 25% и достигает почти 100% в такси Максим.
- Uber и Яндекс.Такси являются агрегаторами с наименьшей долей машин с нарушениями по всем 4 показателям.

Доля машин с нарушением, % (январь 2020 г.)

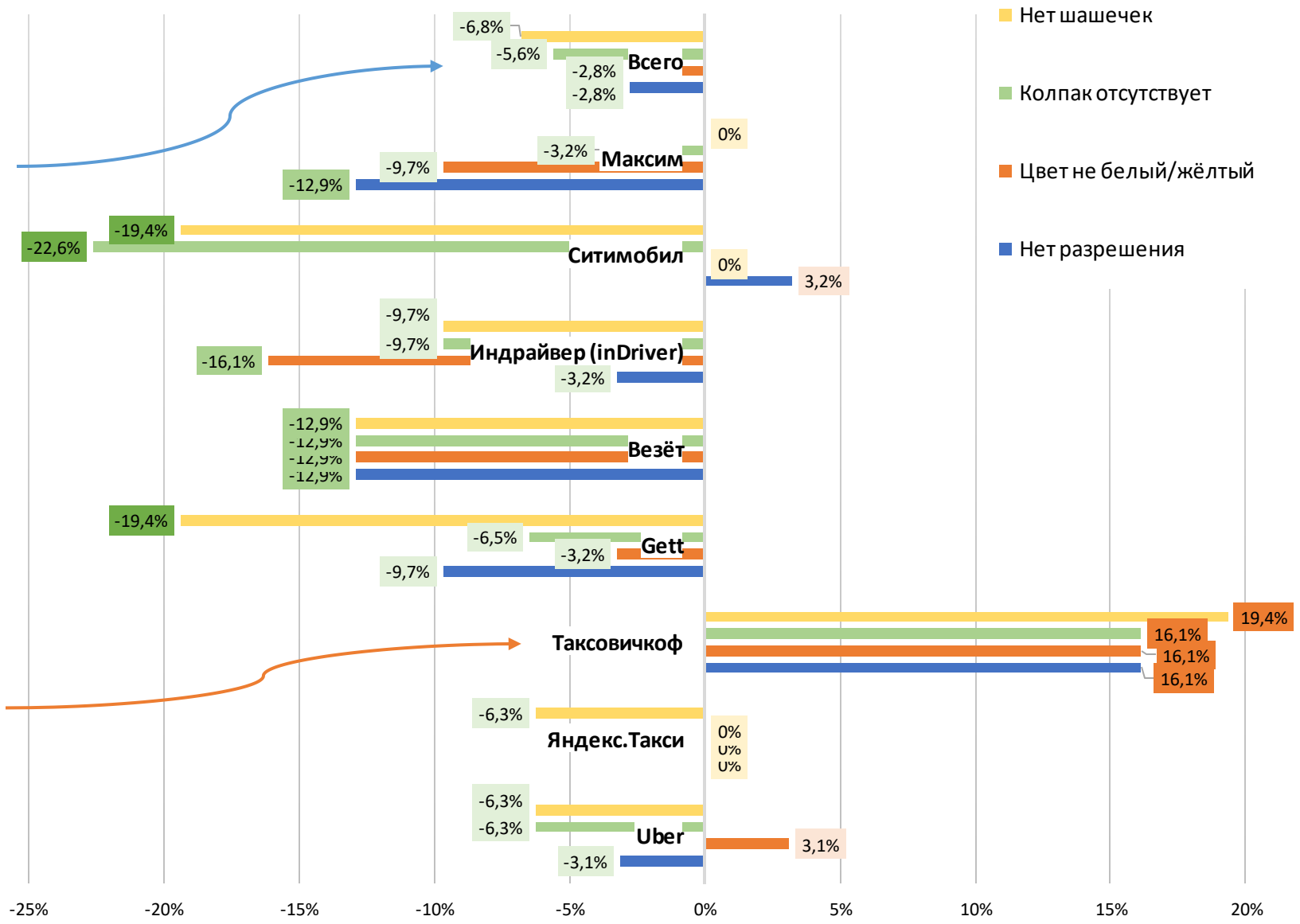
Агрегатор такси	Нет разрешения	Цвет не белый/жёлтый	Колпак отсутствует	Нет шашечек
Uber	0%	3,1%	12,5%	15,6%
Яндекс.Такси	0%	0%	15,6%	15,6%
Таксовичкоф	32,3%	22,6%	32,3%	32,3%
Gett	9,7%	3,2%	32,3%	19,4%
Везёт	16,1%	0%	19,4%	19,4%
Индрайвер (inDriver)	35,5%	3,2%	45,2%	41,9%
Ситимобил	22,6%	3,2%	29%	32,3%
Максим	77,4%	54,8%	90,3%	90,3%
Всего	**24%**	**11,2%**	**34,4%**	**33,2%**

Выводы. Динамика.

По сравнению с сент. 2019 года в среднем по агрегаторам такси показатели по всем 4 параметрам улучшились.

Значительно увеличилась доля машин с нарушениями только в ТаксовичкоФ по всем 4 параметрам.

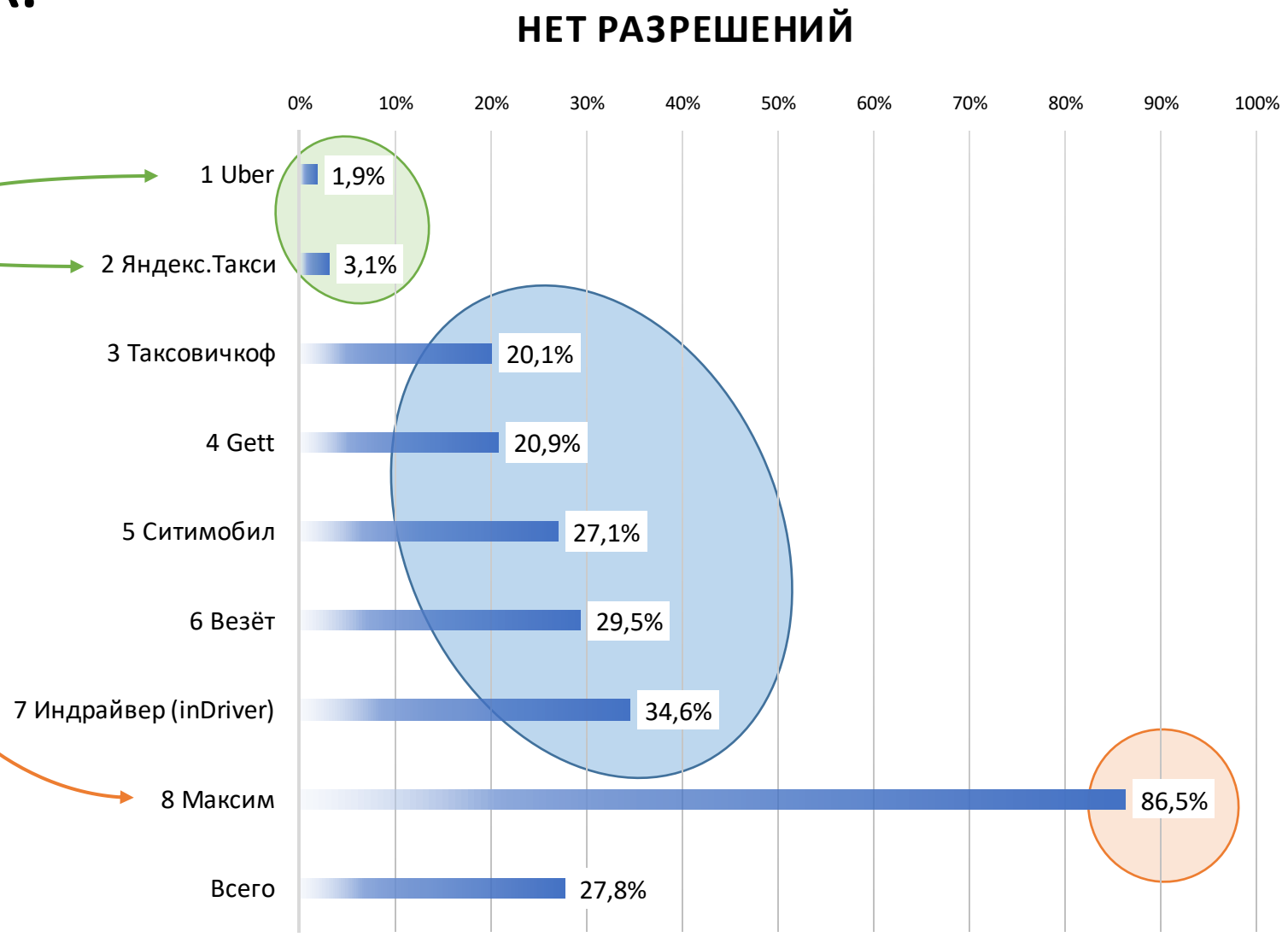
% ИЗМЕНЕНИЕ ДОЛИ НАРУШЕНИЙ В ЯНВ. 2020 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С СЕНТ. 2019 Г.



Выводы. Рейтинг агрегаторов такси по итогам 5 месяцев проверок.

Явные лидеры рейтинга агрегаторов такси по % нарушений – Uber и Яндекс.Такси.

Явный аутсайдер – такси Максим.

Остальные агрегаторы находятся в средней группе, для точного ранжирования необходимо увеличить количество проверок по каждому агрегатору.

Отмечена высокая ошибка выборки – более 17% для результатов по каждому агрегатору.