

МИНИ-ПРОГРАММЫ WECHAT КАК ИНСТРУМЕНТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КИТАЙСКИХ ТУРИСТОВ И ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТ ЗА УСЛУГИ

Ольга Болкунова

Основатель компании China Insiders,
управляющий партнер проекта Chinatravelsolutions.com



МИР КИТАЙСКОГО ОНЛАЙНА

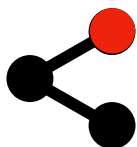


MOBILE FIRST

NO WEBSITES



Мобильные бронирования

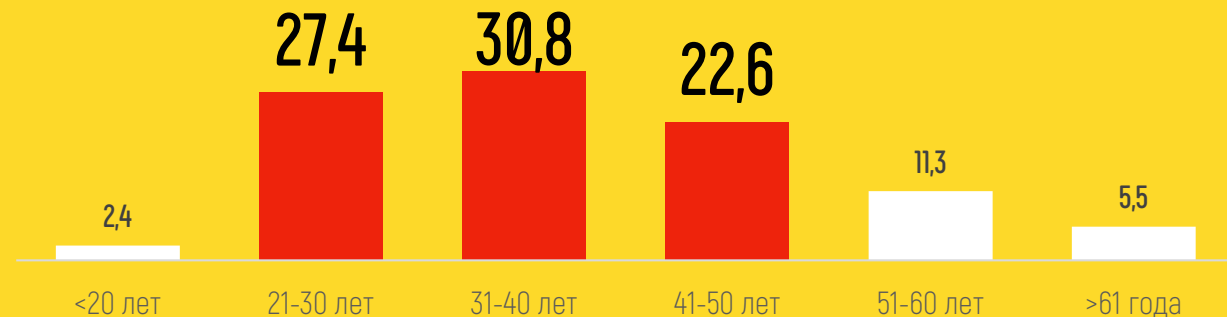


Mobile sharing



Information search

Распределение пользователей мобильных платежей в Китае в 2019 году по возрастным группам [в % от общего]*



Количество пользователей мобильных платежей в Китае с 2013 по июнь 2020 г. [млн чел.]**



*<https://www.statista.com/statistics/1147678/china-age-distribution-of-mobile-payment-users/>

**<https://www.statista.com/statistics/278487/number-of-mobile-payment-users-in-china/>

WeChat – all in one app

1,2 млрд
человек
кол-во пользователей
в Китае и за рубежом

≈ 77 минут
в день
пользователи проводят
в приложении

**ДЛЯ РАБОТЫ
И ЛИЧНОГО
ОБЩЕНИЯ**

**МОБИЛЬНЫЙ
МЕССЕНДЖЕР**

с функциями платежей,
соц. сетей, онлайн
магазинов



**Возможности WeChat
в сфере туризма:**

- бронирование отелей,
- покупка билетов на транспорт,
- поиск отзывов о ресторанах,
- покупка товаров,
- чтение любимых travel-блогеров,
- участие в сообществах по интересам,
- обмен фото,
- общение со службой поддержки

WeChat МИНИ- ПРИЛОЖЕНИЯ

\$115

млрд

потратили пользователи
в мини-приложениях за 2019 г.

300

млн

активных пользователей в день

**Одна платформа
для Android и iOS**

не нужно устанавливать отдельное приложение

Гибрид



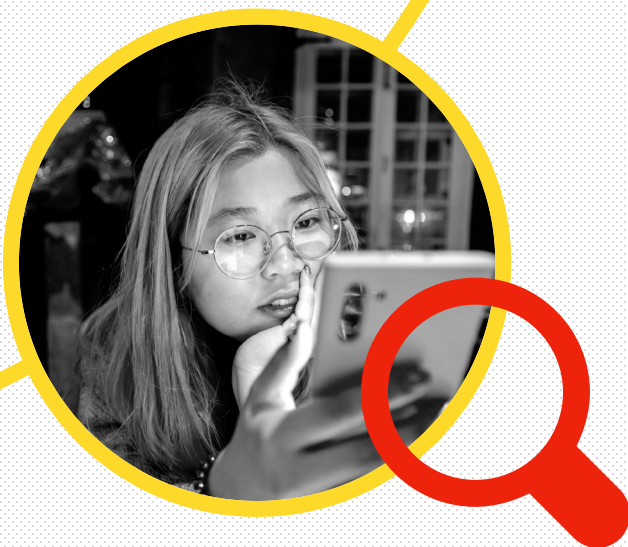
адаптированный
под потребности



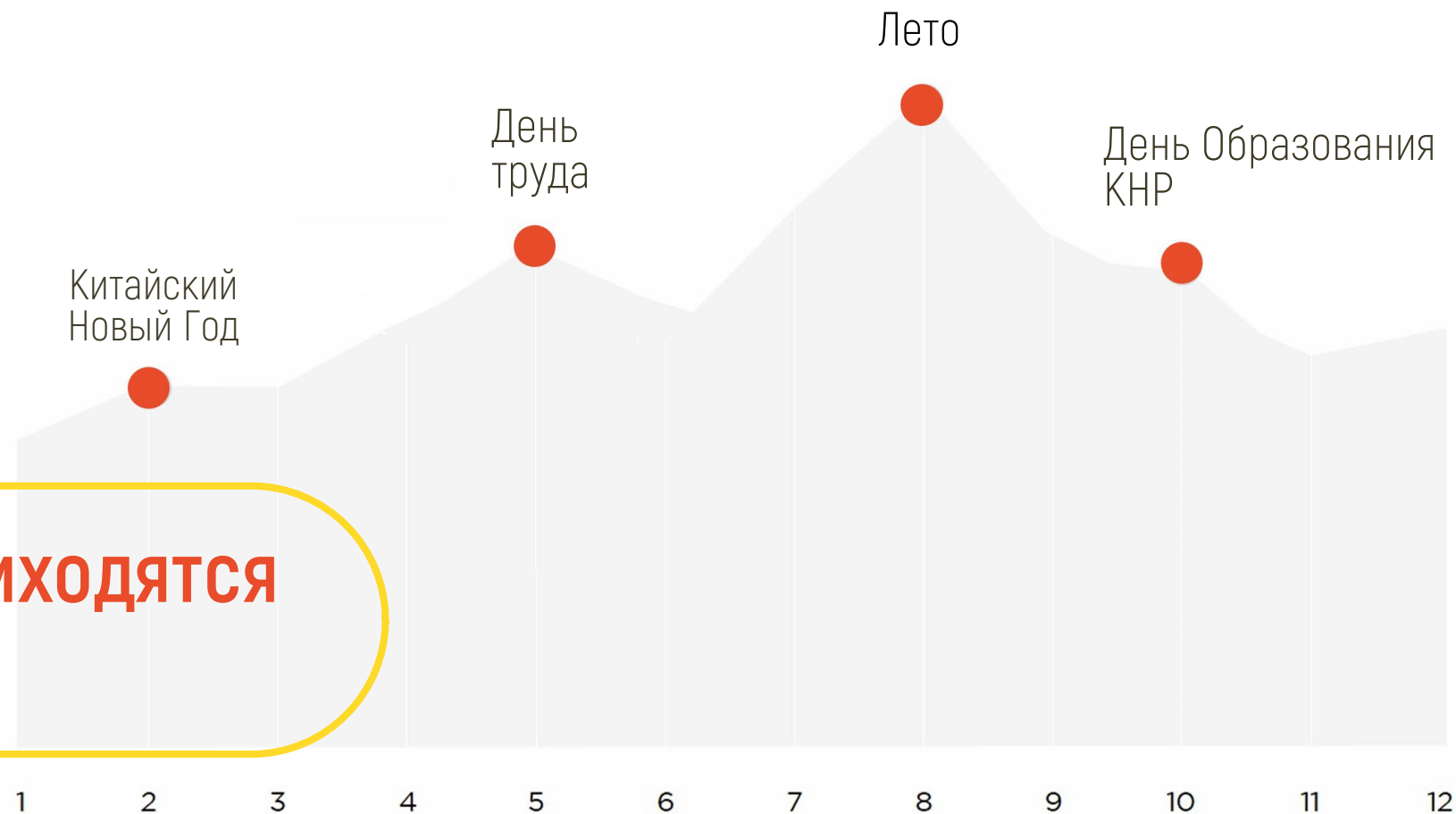
китайских туристов



ПОРТРЕТ КИТАЙСКИХ ТУРИСТОВ



Календарь поездок



Пики поездок приходятся на праздники

Карта туристических платформ

 <p>Comprehensive Booking</p>	 <p>Civil Aviation</p>	 <p>Hotel</p>	 <p>OTA</p>
         	    <p>Railway</p>	        	     
 <p>Travel Information</p>	  	 <p>Travel plan & management</p>	 
    	 <p>Public transport</p>	    	 <p>Social Media</p>
   	  	    	  

Таймлайн принятия решения о поездке



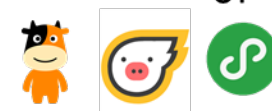
1-3 мес.
Вдохновение



3-6 мес.
Составление своего
маршрута и расчет бюджета



6-9 мес.
Оплата тура



Sharing



WECHAT – СТАРТОВАЯ ТОЧКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КИТАЙСКИМ ТУРИСТОМ

Инструмент
бронирования

Социальная
сеть

Кошелек

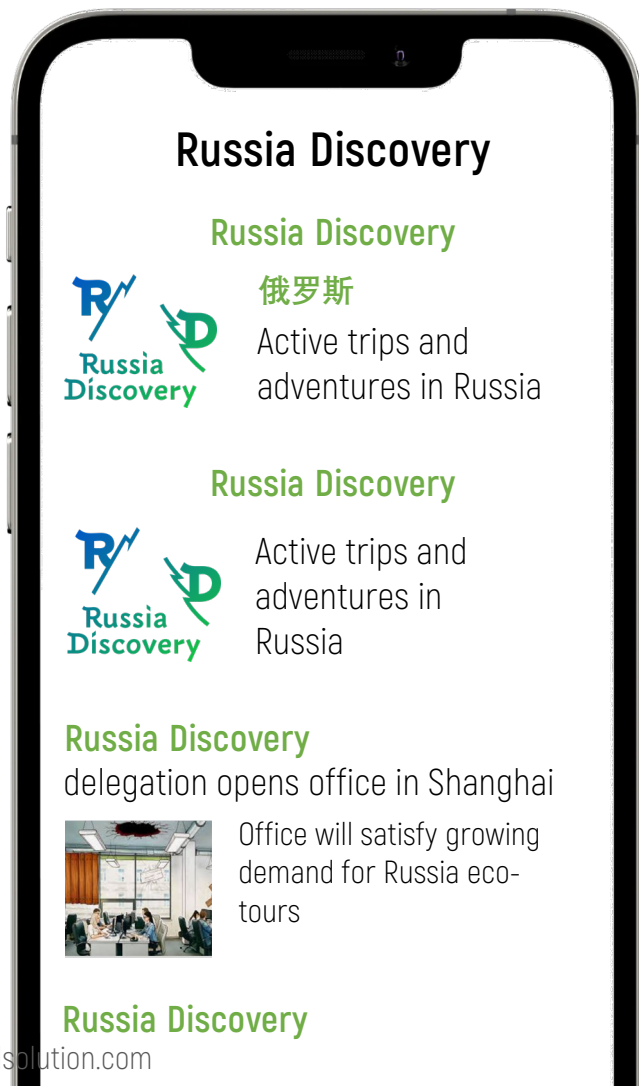


WECHAT ДЛЯ БИЗНЕСА

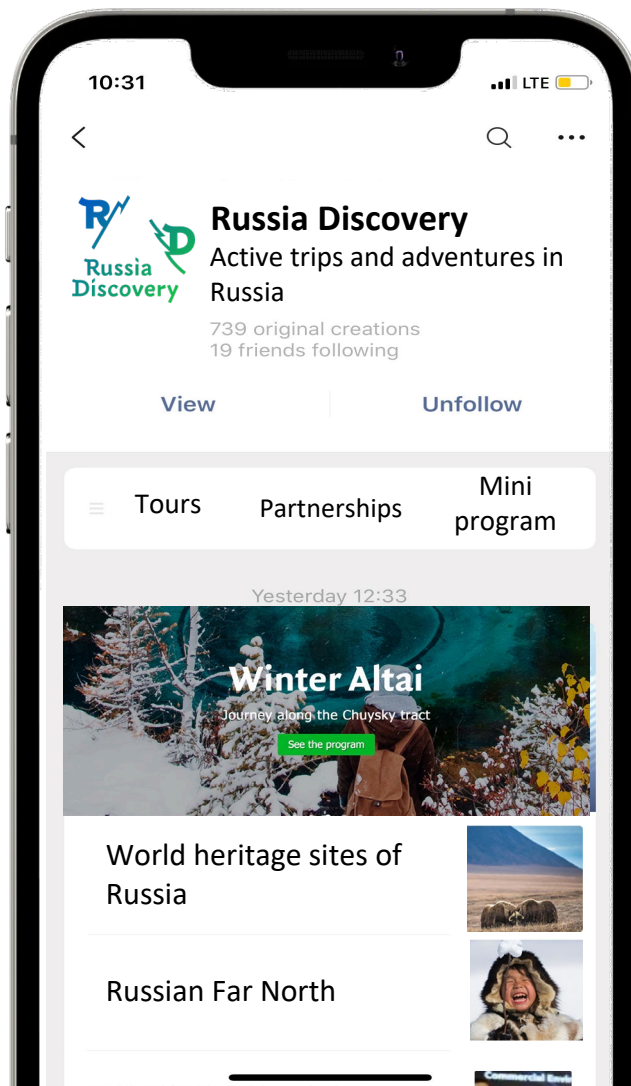


Точки продвижения бренда

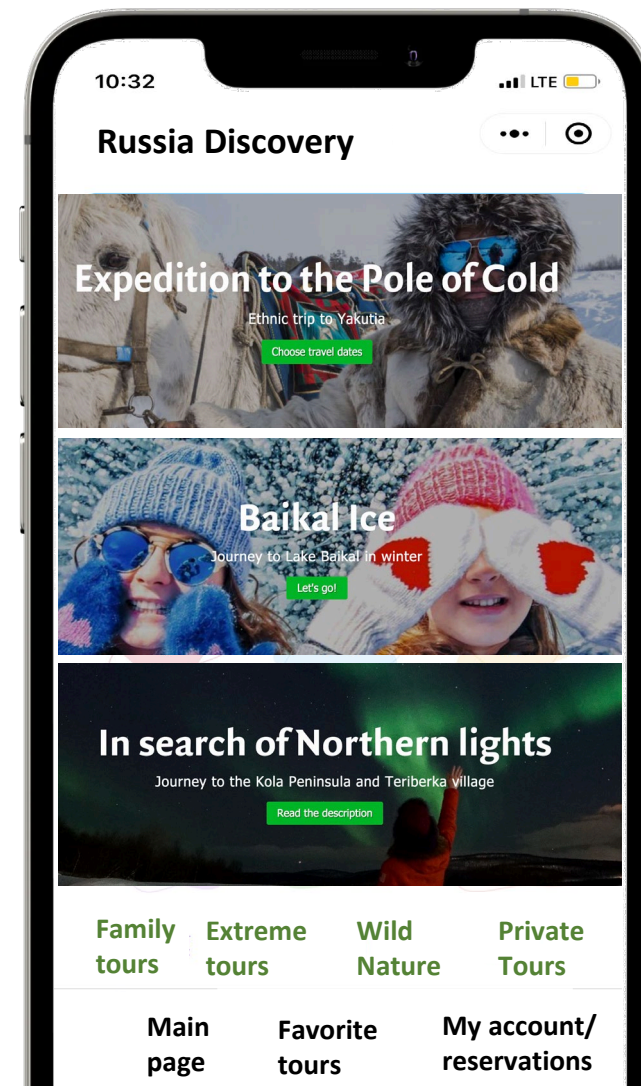
✓ Индексация в поисковой системе мессенджера WeChat



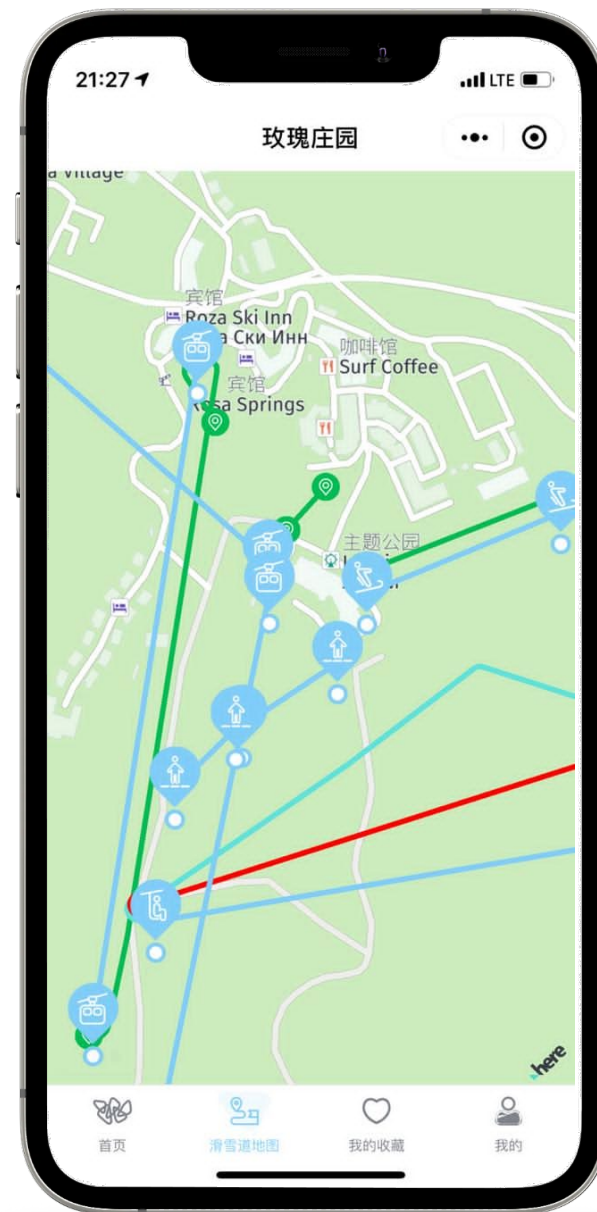
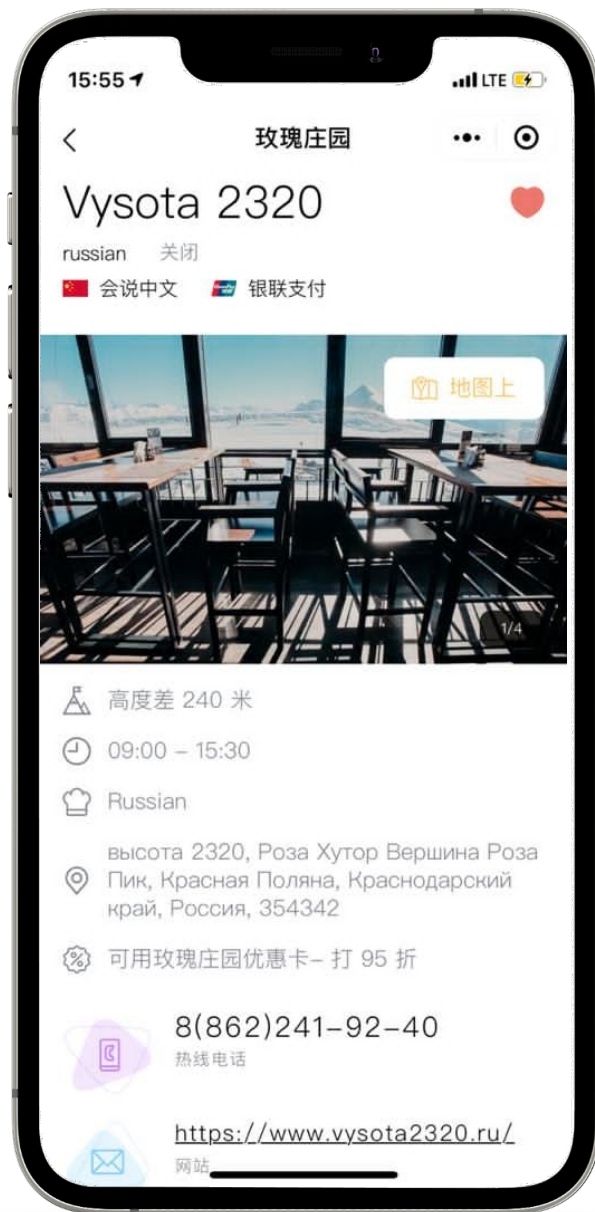
✓ Повышение узнаваемости бренда в блоге WeChat аккаунта компании



✓ Продажи через WeChat мини-приложение



Кейс Роза Хутор



Возможности для регионов и тур. бизнеса



- Создание официального ресурса Вашего бизнеса на самой масштабной онлайн площадке Китая, с более чем 1 миллиардом пользователей
- Возможность набирать подписную базу заинтересованных в предложениях Вашего бизнеса клиентов из Китая, делать регулярные рассылки маркетинговых материалов
- Возможность делать переходы с официального аккаунта Вашего бизнеса на лендинги Ваших ресурсов с возможностью для клиентов из Китая сразу оплачивать интересующие их предложения

Мини-приложение региона:



Агрегатор запросов китайских туристов



Перераспределение трафика на региональные бизнесы и дестинации

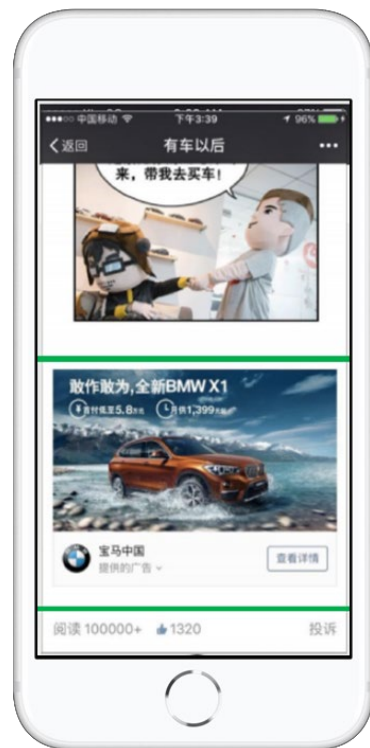


Продвижение бренда



Витрина малого бизнеса региона

Продвижение бизнеса через мини-приложение в WeChat



- Привлечение индивидуальных туристов
- Создание имиджа международного туристического центра
- Перенаправление туристов на менее известные, но более востребованные китайскими туристами маршруты
- Создание впечатления персонального подхода к планированию поездки
- Монетизация фоловеров официального аккаунта компании в WeChat
- Возможность принимать платежи на российское юр. лицо
- Продажа билетов до приезда туристов в Россию
- Повышение доверия туристов к бизнесу через публикации в привычной для них среде
- Встроенная Customer Management System

Прямой прием платежей С КОМИССЕЕЙ 2%



Счет юр.лица
в российском банке

- 5 дней
- Отчетность
о валютной
выручке



Юр.лицо в КНР
>5000\$/месяц:

- Регистрация юр.лица в Китае
- Аренда офиса
- Зарботная плата сотрудника

ТОГДА
СЕЙЧАС

WeChat



Счет юр.лица
в российском банке

-2%

ChinaTravelSolutions:

- 24 часа
- Рубли



КАК МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ?



Анализ рынка

(мониторинг присутствия туристического бренда на китайских тревел платформах, ценовой диапазон предложений, сбор отзывов и пожеланий, определение стратегии продвижения ЦА)



Создание информационного аккаунта

(новости, чат-бот, обратная связь)



Разработка мини-приложений с функцией приема платежей в России



Продвижение на туристические платформы



КОНТАКТЫ:



Болкунова Ольга

тел. +7 916 841-66-75

e-mail: nihao@chinainsiders.ru

calendly.com/chinainsiders/travel

chinatravelsolutions.com

chinainsiders.ru

