

Программные роботы Sherpa RPA превращают рутину в прибыль

Шерпа Роботикс
Константин Артемьев



Рутинные процессы приносят убытки

Рутина это:

*заполнение форм, составление отчётов,
обмен данными между несовместимыми
системами, занесение документов,
обработка запросов, поиск информации,
сверка версий документов*



Клиенты ждут оформления / ответа / одобрения / выплаты – и уходят к конкурентам



Сотрудники не успевают найти достаточно решений / рисков / возможностей



Сотрудники допускают ошибки и выносят не совпадающие суждения

Роботы приводят и удерживают клиентов

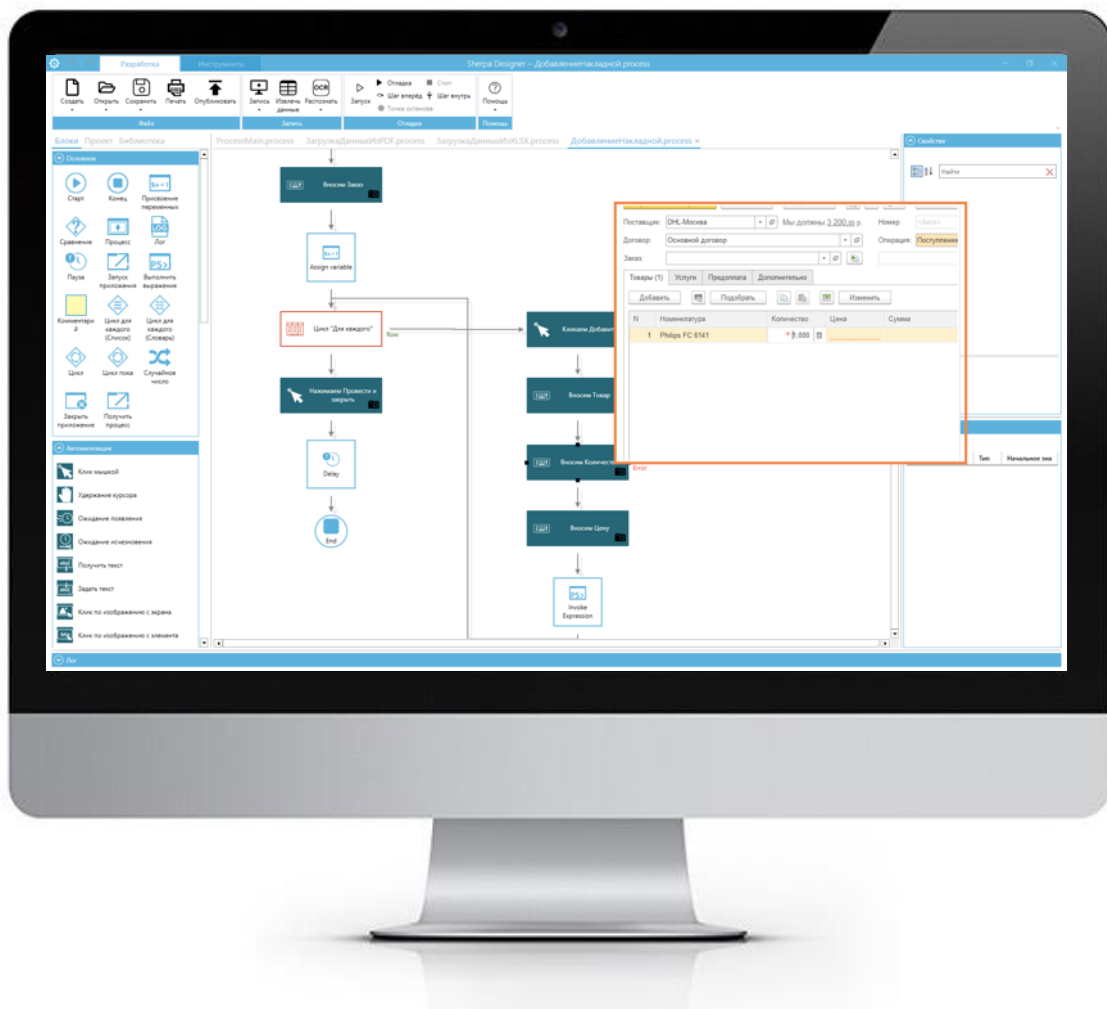
- ✓ Счета открываются и кредиты одобряются в 5-20 раз быстрее
- ✓ Клиенты предоставляют на 60% меньше справок и документов
- ✓ Затраты на отдельные процессы снижены на 70%
- ✓ На 25% сокращены ошибки сотрудников
- ✓ 29% сотрудников получили более высокооплачиваемые должности
- ✓ В 6 раз ускорение time-to-market новых продуктов и услуг
- ✓ До 5 минут сократилось время set-off по долгам клиента
- ✓ На 40% снижены затраты на Compliance и KYC

ROI внедрения роботов в банках и страховых компаниях



Источник: отчёты KPMG, Deloitte

Платформа Sherpa RPA эффективно справляется с рутинной



Дизайнер Сценариев

Sherpa Designer

Среда визуальной разработки программных роботов

Программный робот

Sherpa Robot

Программа-агент исполняет заданные в сценарии действия

Оркестратор роботов

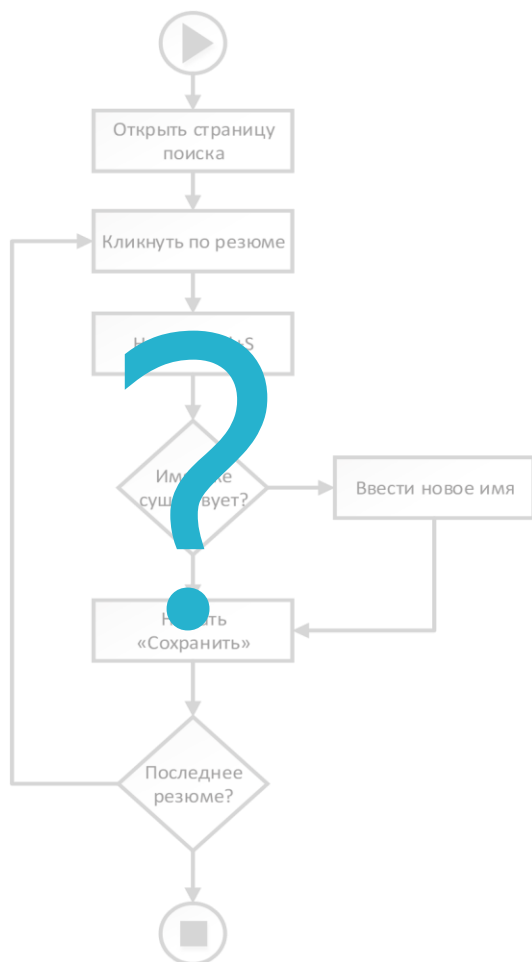
Sherpa Orchestrator

Веб-сервис для управления парком роботов

+ Sherpa Process Discovery

Выявляет реальные бизнес-процессы организации и помогает их роботизировать

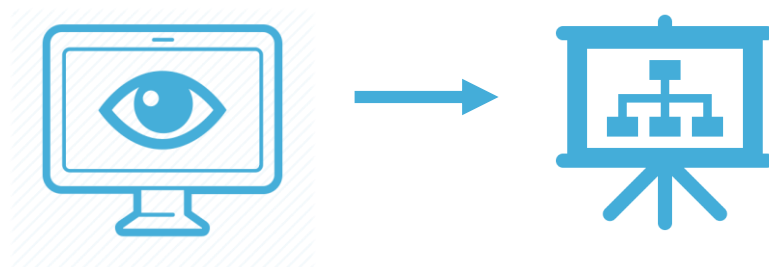
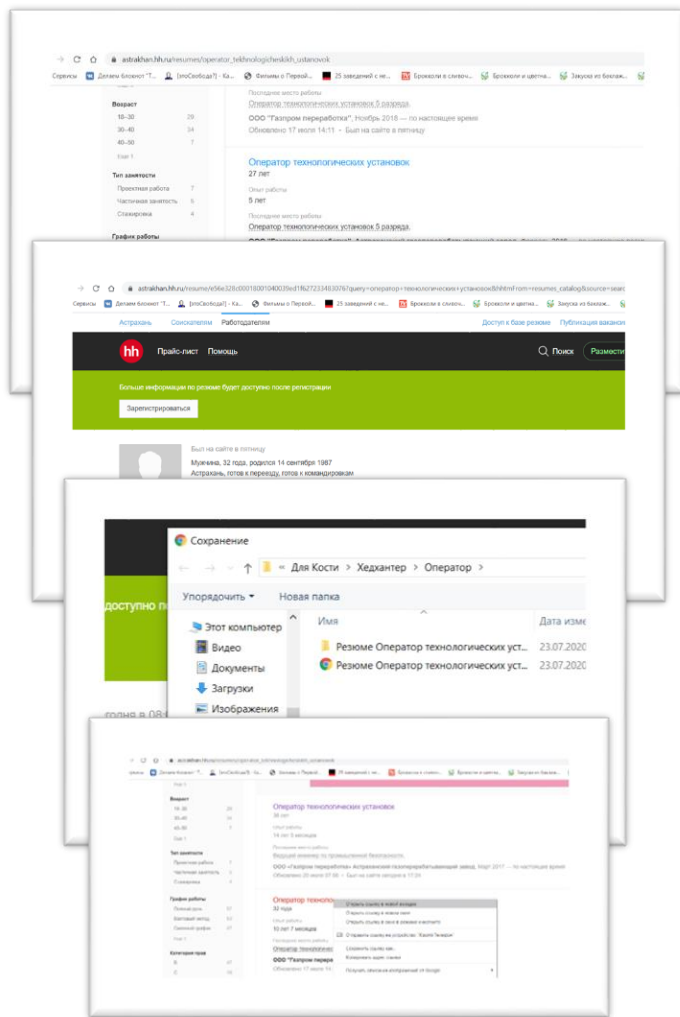
Проблемы при внедрении RPA



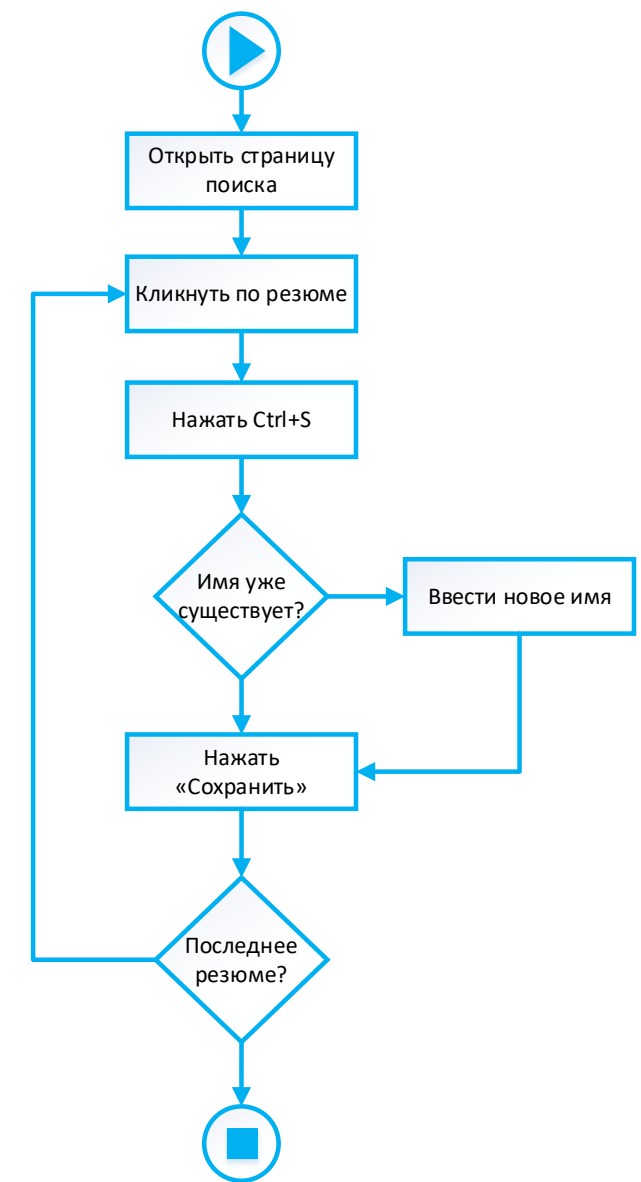
- × Отсутствуют прописанные стандарты существующих бизнес-процессов
- × «Бумажные» бизнес-процессы часто не соответствуют реальным процессам на предприятии
- × Выявление подходящих бизнес-процессов занимает много времени, требует привлечения дорогостоящих бизнес-консультантов и аналитиков

Все эти факторы тормозят развитие RPA не только в России, но и во всем мире

Рутинные процессы выявляются с помощью нейросетей



- Не требует доступа к логам систем
- Работает с любыми программами и веб-сайтами
- Не требует интеграции
- Первые результаты уже через несколько дней наблюдения
- Выявляет списки повторяющихся процессов, их вариации, а также строит их диаграммы
- Подготавливает прототипы сценариев роботизации



Sherpa RPA упрощает и удешевляет масштабирование

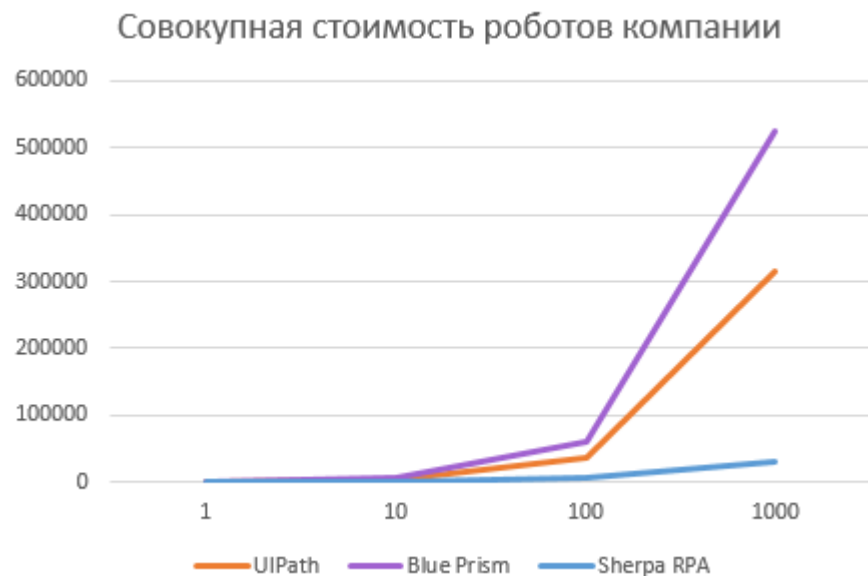
1. Реальный Low/No Code. Возможность разрабатывать роботов и обслуживать RPA без дорогих специалистов .NET, C++, C#.

2. Встроенная поддержка корпоративного ПО и форм документов

Лучшая поддержка SAP в индустрии. Нативная поддержка 1С.

3. Автоматизированный подбор процессов для роботизации

4. Выгодно масштабировать! Цена каждого следующего робота прогрессивно уменьшается.








Пример реализованного проекта Sherpa RPA (июнь-июль 2020)

Заказчик: Страховая компания с агентами и партнерами в разных городах

Проблема: Загрузка реестров от партнеров в ERP-систему происходит в ручном режиме из-за разнородности форматов документов и постоянных ошибок заполнения со стороны партнеров, ошибки выявляются и корректируются вручную.

Решение: Робот распознает тип и формат документа и запускает соответствующий сценарий его обработки (10 сценариев). Робот обнаруживает и самостоятельно исправляет типовые ошибки, восстанавливает недостающую информацию. После обработки робот загружает реестры в ERP систему и отправляет отчет о загрузке по email.

Выгоды

-  Увеличилась скорость и эффективность бизнес-процесса. Затраты времени на процесс сокращены с 2-х часов ежедневно до 3-х минут.
-  Процент реестров с ошибками упал с 70% до 5% (самый важный критерий для заказчика). Действия робота протоколируются, процесс стал более прозрачным.
-  Менеджеры получили удобный инструмент для ежедневной работы
-  В 10 раз дешевле и быстрее, чем традиционная интеграция с ERP
-  Срок реализации – 1 месяц с даты подписания договора (прототип и согласование - 15 дней)



**Высвободим до
20% прибыли из
вашей рутины**



Компания
Телефон
Email
Сайт

Шерпа Роботикс
+7 (927) 550-88-19
info@sherpaRPA.ru
sherpaRPA.ru

