

# KAIZEN™ ENERGY

ЗДОРОВЬЯ, СЧАСТЬЯ и МОТИВАЦИИ

Владимир Пономарев

Коммерческий директор, Kaizen Institute Russia

## 'Great Attrition' or 'Great Attraction'? The choice is yours

Рекордное количество сотрудников увольняются или думают об этом. Организации, которые потратят время на то, чтобы понять почему, и действуют осмотрительно, будут иметь преимущество в привлечении и удержании талантов.

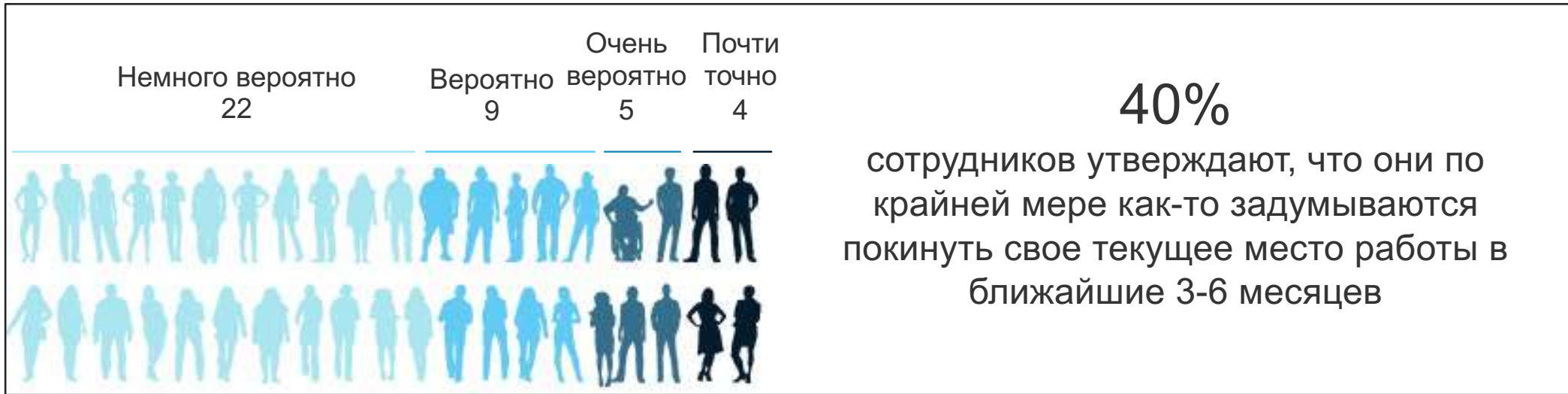




# «Великое истощение» реально и распространено по всем

## отраслям

Вероятность того, что сотрудники покинут свое рабочее место с ближайше 3-6 месяцев, % респондентов

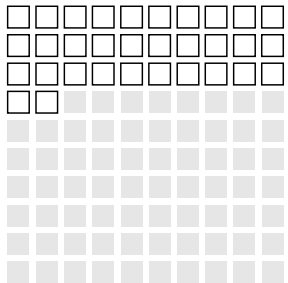


# Доля респондентов, которые хотя бы немного собираются покинуть свое текущее место работы

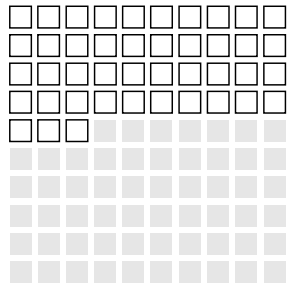
Хотя бы задумываются о том чтобы покинуть место работы

Не собираются покидать текущее место работы

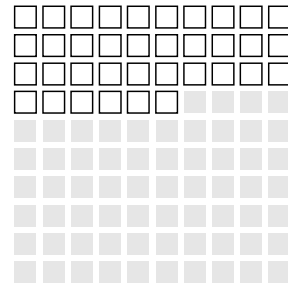
Образование  
22



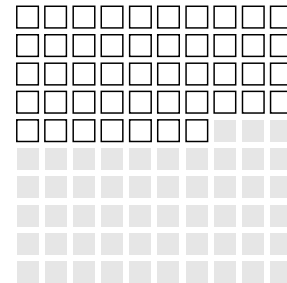
Производство товаров  
43



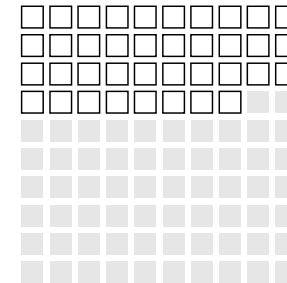
Здравоохранение  
36



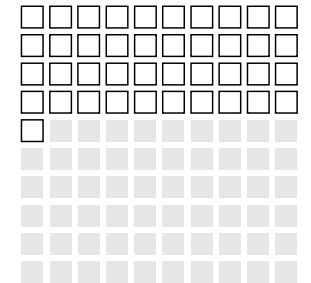
Досуг  
47



Торговля, логистика  
38



Белые воротнички  
41



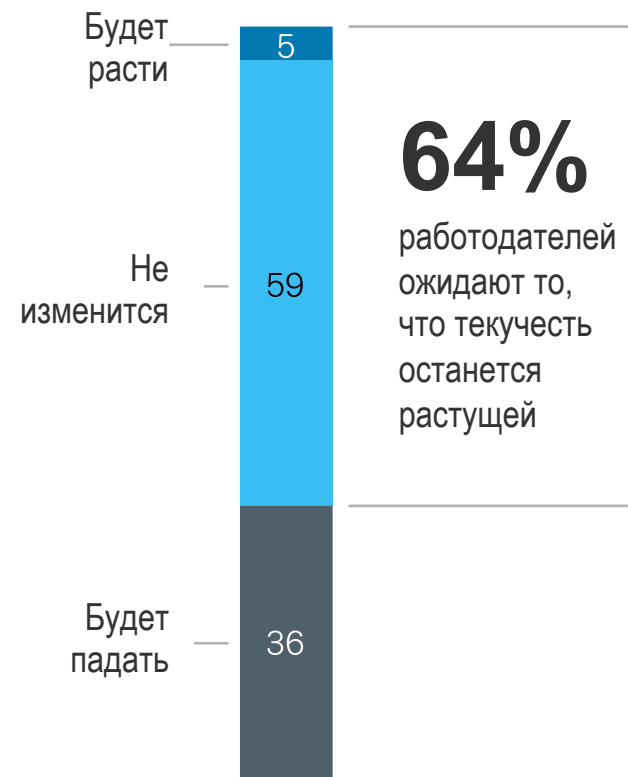
# У большинства работодателей наблюдается большая текучесть кадров и большинство ожидает ухудшение этой проблемы в течении шести месяцев

Доля работодателей, %

**Вопрос:**  
Испытываете ли вы большую текучесть (уход, уход на пенсию...) ваших кадров в этом году, чем в предыдущем?  
(n = 250)

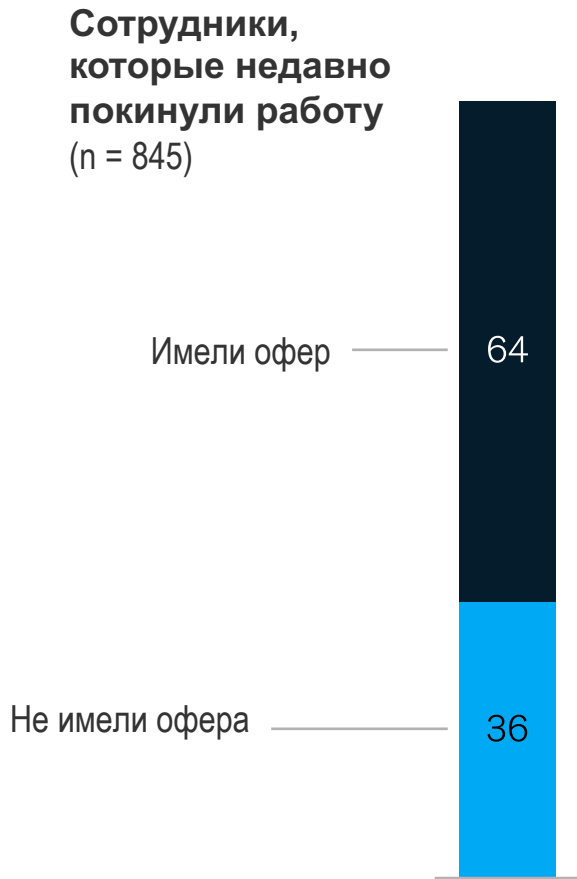


**Последующий вопрос для респондентов, которые ответили «Да»:**  
Как вы ожидаете изменится текучесть кадров в следующие 6 месяцев  
(n = 132)

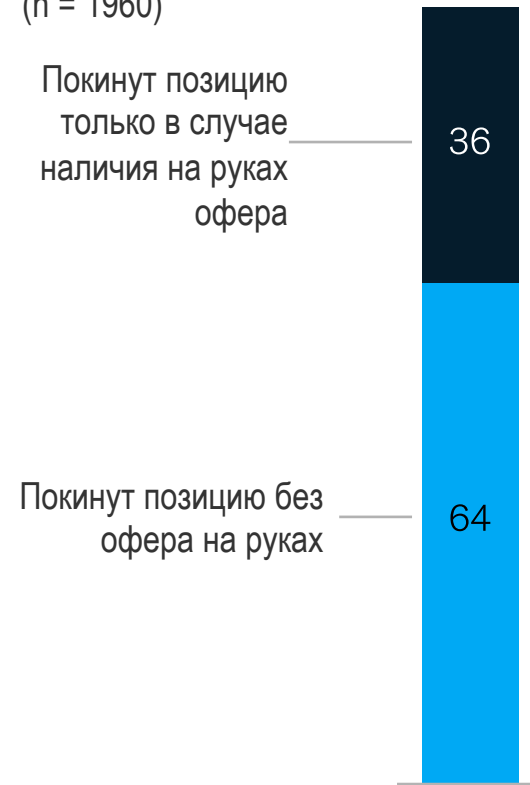


# Истощение может усугубиться, так как люди готовы покинуть работу, даже без наличия офера

Доля респондентов, %



**Сотрудники, которые намереваются покинуть текущее место работы в ближайшие 3-6 месяцев (n = 1960)**



# Работодатели не понимают полноценно, по каким причинам сотрудники уходят

Важные для сотрудников факторы против факторов, которые работодатели полагают важными для сотрудников



# Подводя итоги, задайте следующие вопросы:

**Укрываем ли мы токсичных лидеров?** Руководители, которые не заставляют своих сотрудников чувствовать себя ценными, могут побудить уйти их из компании, независимо от того, есть ли у них новая работа или нет. Если у вас нет лидеров, которые мотивируют и вдохновляют свои команды и руководят с состраданием, они вам нужны – первоочередно.

**Есть ли у нас нужные люди в нужных местах (особенно менеджеры)?** Многие работодатели, участвовавшие в нашем опросе, сообщили, что у них есть нужные люди, но не обязательно в нужных местах.

**Насколько сильна была наша культура до пандемии?** Если вы похожи на многих известных нам руководителей, вы видите возвращение в офис как способ решить проблемы с расшатанной во время удаленки работой. Вы должны помнить, что, хотя потребности ваших сотрудников изменились, ваша культура, возможно, не соответствовала требованиям, и любые прошлые организационные недостатки теперь усилятся во время возвращения из удаленного режима. Сотрудники не будут терпеть возвращения к статус-кво, который был им неприятен раньше.

**Является ли наша рабочая среда транзакционной?** Если ваш единственный ответ на истощение - это повышение компенсации, вы невольно говорите своим людям, что ваши отношения с ними являются транзакционными и что их единственная причина оставаться с вами - это зарплата. У ваших лучших людей всегда будет лучшее предложение наличными в другом месте. Вы хотите решить проблемы всего человека (а не только его банковских счетов), а также всей организации.

**Согласованы ли наши преимущества с приоритетами сотрудников?**

Бесплатная парковка или льготы, связанные с развлечениями, вероятно, сейчас не в приоритете для сотрудников. Среди респондентов, бросивших работу, 45% назвали необходимость заботы о семье одним из факторов, влияющих на их решение. Примерно столько же людей, которые думают о том, чтобы покинуть работу, указали на необходимость ухода за семьей. Расширение услуг по уходу за детьми, медсестер или других льгот, ориентированных на дом и семью, может помочь удержать таких сотрудников от увольнения и показать, что вы цените их как людей.

**Сотрудники хотят карьерного роста и возможностей развития.** Можем ли мы это предоставить? Сотрудники ищут работу с более оптимальной карьерной траекторией. Они хотят признания и развития. Умные компании находят способы вознаграждать людей, продвигая их не только на новые должности, но и на дополнительные уровни в рамках существующих. Это один из способов, с помощью которого компании могут быстрее вознаграждать и признавать людей за хорошую работу. Известно, что Waffle House предлагает три уровня для гриля, что для других компаний является лишь одной ролью. Повара начального уровня - это «операторы гриля», более опытные повара - «мастера-операторы гриля», а лучшие повара известны как «операторы гриля рок-звезды» или, в просторечии, как «Элвис на гриле».

**Как мы создаем чувство общности?** Удаленная работа - не панацея, как и полный возврат на рабочие места. Личное общение по-прежнему приносит огромную пользу вашей организации. Но это потребует значительного внимания руководства - все исправить, поскольку проблемы со здоровьем и безопасностью продолжают развиваться, особенно потому, что потребности и ожидания сотрудников изменились.



УЛУЧШАЯ МИР  
КАЖДЫМ,  
ВЕЗДЕ,  
ЕЖЕДНЕВНО.

**KAIZEN**

ЧТО ОЗНАЧАЕТ KAIZEN™





ЧТО ОЗНАЧАЕТ KAIZEN™



КАИ  
ИЗМЕНЕНИЯ

改善

ZEN  
К ЛУЧШЕМУ



ЧТО ОЗНАЧАЕТ KAIZEN™



改  
善

ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ





Нежелание меняться - это обещание,  
что завтра будет точно так же.

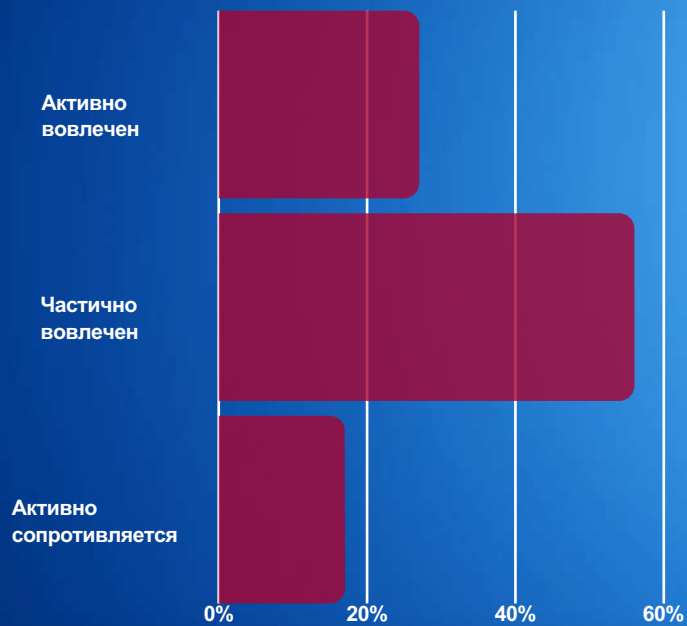




МОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ  
РЕАЛИЗУЙ ТО, ЧТО ВНЕДРЯЕШЬ

# Соединенные Штаты

## Вовлечение сотрудников



Полная вовлеченность означает, что вы ...

Физически заряжен

Эмоционально привязан

Ментально сосредоточен

Духовно выровнен

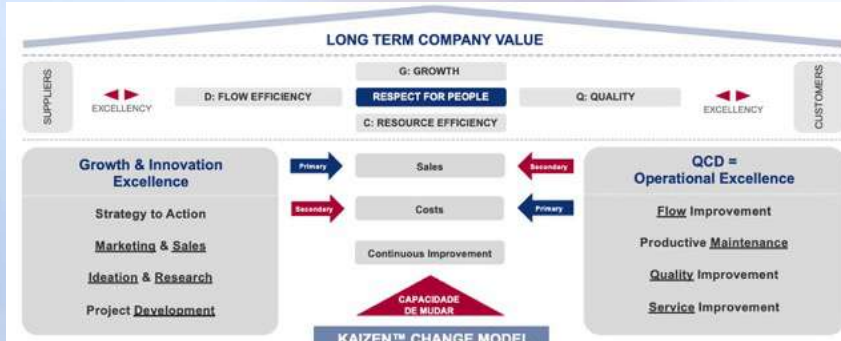
... с собой и миссией вашей организации.

Каждая мысль, эмоция и поведение имеют энергетические последствия к лучшему или худшему.

# KAIZEN™ ENERGY MODEL

## KAIZEN В ОРГАНИЗАЦИИ VS. KAIZEN В ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ

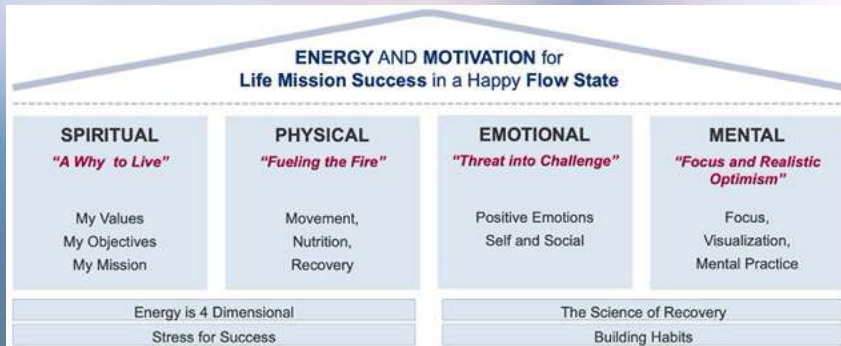
### Внешняя Игра KAIZEN™ Business System



ЛУЧШИЙ В КЛАССЕ

Стандартная  
система  
инструментов

### Внутренняя Игра KAIZEN™ Energy for Personal Development



ЛУЧШИЙ В КЛАССЕ

Мотивация  
Энергия  
Привычки

БЕНЧМАРКИН  
Успех  
Поток успеха  
Счастья







**ВПЕРЕДИ  
НОВЫЕ  
ПАРАДИГМЫ**

## СТАРЫЕ ПАРАДИГМЫ

1. **Управление временем**
2. **Исключить стресс**
3. **Жизнь продолжается**
4. **Время простоя - это пустая трата**
5. **Производительность вознаграждается**
6. **За неудачу наказывают**
7. **Позитивные мысли вызывают прогресс**

## НОВЫЕ ПАРАДИГМЫ

1. **Энергией можно управлять**
2. **Требуется позитивное натяжение**
3. **Жизнь - это серия спринтов**
4. **Время простоя обеспечивает производительность**
5. **Производительность определяется целью**
6. **Процедуры имеют приоритет**
7. **Полное присутствие - залог прогресса**

ДУХОВНОСТЬ

СИЛА  
Вовлеките ДУХ

МЕНТАЛЬНОСТЬ

ФОКУС  
Включите РАЗУМ

ЭМОЦИОНАЛЬНО

КАЧЕСТВО  
Задействуйте СЕРДЦЕ

ФИЗИЧЕСКИ

КОЛИЧЕСТВО  
Включите ТЕЛО

ПРИНЦИП 1  
ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ



МОТИВАЦИЯ И ЭНЕРГИЯ  
создает поток СЧАСТЬЯ,  
необходимый для УСПЕХА  
в своей ЖИЗНИ

### ДУХОВНЫЙ

"Зачем я живу"

- Мои ценности
- Мои цели
- Моя миссия

### ФИЗИЧЕСКИЕ

"Разжигание огня"

- Движение
- Питание
- Отдых

### ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ

"Страх - превратить в каждодневные тренировки"

- Позитивность
- Я
- Социальный

### МЕНТАЛЬНОСТЬ

"Сосредоточенность и реалистичный ОПТИМИЗМ"

- Психологическая практика
- Визуализация
- Фокус

# ФИЗИЧЕСКИЙ

## ПИТАНИЕ И РИТУАЛЫ ДВИЖЕНИЯ

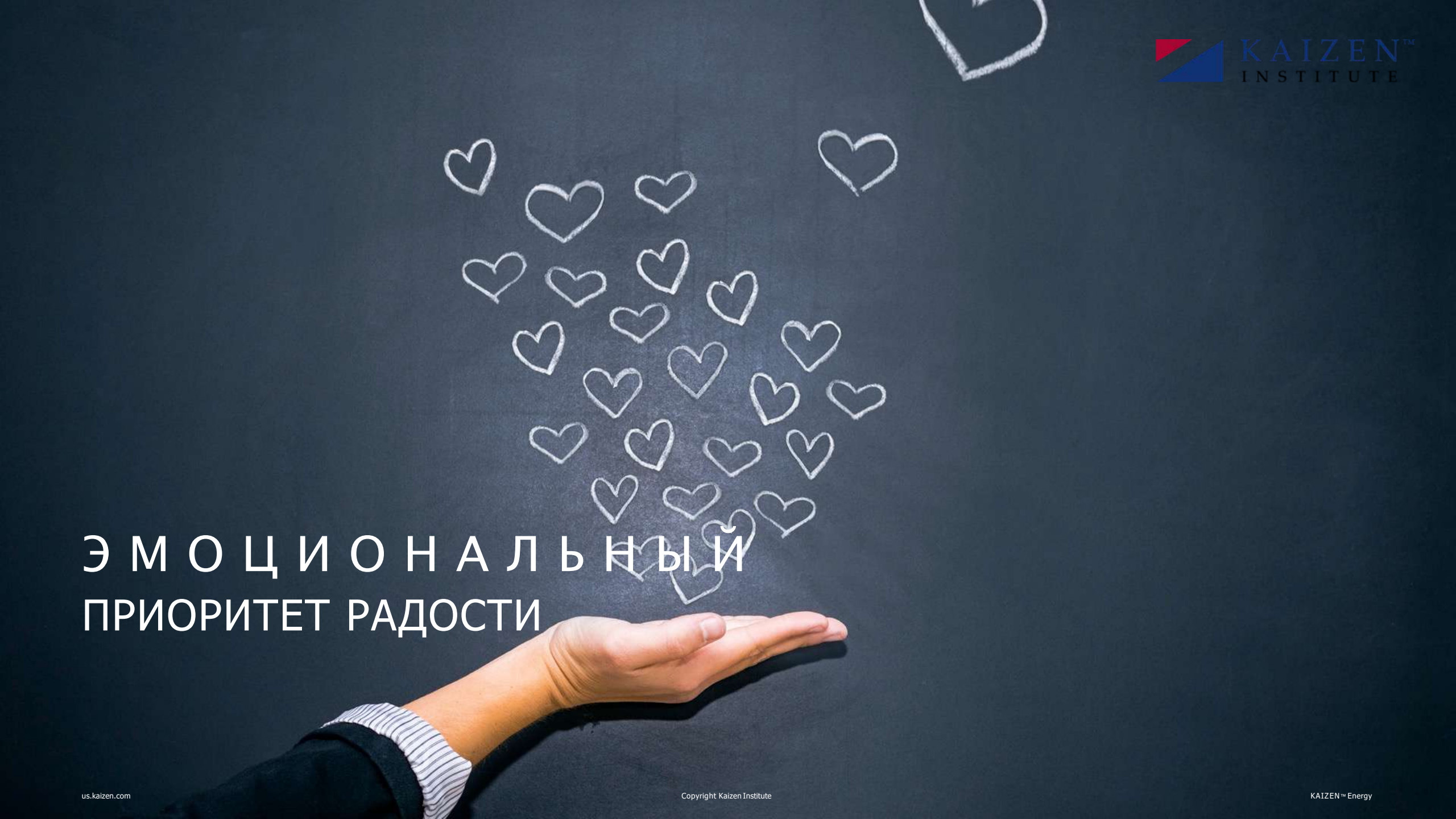
# ДУХОВНЫЙ СОГЛАСОВАНИЕ С ВАШИМ ВНУТРЕННИМ Я





МЕНТАЛЬНЫЙ  
ПОДДЕРЖКА ВАШЕЙ ФОКУСИРОВКИ





ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ПРИОРИТЕТ РАДОСТИ





Чтобы выполнить миссию:  
тренируйтесь как элитный  
спортсмен

- Ваша физическая энергия пополнилась
- Ваше сердце находится в работе (работает) в вашей жизни (надежда, уверенность, сострадание)
- Ваша голова погружена в работу (сосредоточенность, ясное мышление, реалистичный оптимизм)
- Ваш дух в вашей работе (страсть, приверженность, целостность)

## Привычки



## Невероятные результаты

Все великие исполнители полагаются на позитивные ритуалы, а не на самодисциплину, чтобы управлять своей энергией и достигать выдающихся успехов

- Семья
- Работа
- Здоровье
- Счастье

Что вы цените



Рутинa, ритуалы



Автоматический рост

- Поддерживающие ритуалы имеют ключевое значение для успеха любой миссии по изменению
- Ритуалы помогают вам вкладывать или восстанавливать энергию с высокой точностью





**THANK YOU**